

**Faster**Forward

# Elements van Faster Forward

Hét geïntegreerde online platform voor de financieel adviseur





Hypotheek



Verzekering

# Verhoog uw rendement en klanttevredenheid met Faster Forward Elements

Faster Forward Elements is hét online platform voor de financiële sector waarmee u uw klanten integraal kunt bedienen. Faster Forward Elements garandeert de meest comfortabele customer journey voor uw klanten bij het regelen van hypotheek- en verzekeringszaken. Zo verhoogt u in één keer uw snelheid, uw rendement én uw klanttevredenheid.

# Bedien uw klanten zoals zij dat willen

Uw businessmodel moet uiteraard voldoen aan wet- en regelgeving, maar daarnaast wilt u ook inspelen op de veeleisende moderne consument en de mogelijkheden van innovatieve technieken.

Faster Forward Elements biedt alles wat daarvoor nodig is.

Persoonlijk advies, online service, execution only of een combinatie hiervan. Met Faster Forward Elements kunt u werkelijk alle kanten op. U helpt uw klanten op de manier die het beste bij uw klant past. Daarnaast handelt Faster Forward Elements de routinematige processen automatisch af zodat u meer tijd overhoudt voor zaken waarmee u uw klanten meerwaarde kunt bieden.

## **BPM- en CRM-systeem in één platform**

Faster Forward Elements combineert een BPMS (Business Proces Management Systeem) en een CRMS (Customer Relationship Management Systeem). Zie het als de onmisbare tool die vaart brengt

(en houdt) in uw dagelijkse bedrijfsprocessen, uw klantcontacten en uw commerciële activiteiten. Het klantdossier is daarbij de hoeksteen van waaruit elke actie plaatsvindt. In combinatie met de agenda-, e-mail- en facturatiefunctionaliteiten van Faster Forward Elements is het klantproces integraal, verloopt het efficiënt en voldoet het vanaf het eerste contact aan alle eisen van compliance.

## **Communiceren via mijnDigimap**

mijnDigimap is het integrale klantportaal van Faster Forward Elements. U kunt daardoor uiterst efficiënt samenwerken en communiceren met uw klant. Wijzigt hij iets via mijnDigimap, dan wordt de



aanpassing direct in het klantdossier doorgevoerd. Ook de opbouw van een wettelijk verplicht klantdossier (bijvoorbeeld voor een hypotheek) doet u samen met uw klant. De klant kan de benodigde documenten eenvoudig uploaden in mijnDigimap.

### **Eenvoudig te koppelen met andere systemen**

Faster Forward Elements is te koppelen met de software van relevante marktpartijen, zoals Figlo, Aplaza, Adviesbox, ADN, Scenario Advies en Nationale Hypotheekbond.

Overstappen vanuit uw bestaande systeem naar Faster Forward Elements? Dat kan natuurlijk! Onze specialisten zorgen voor een overgang van uw data en bedenken maatwerk conversie-oplossingen voor de meest optimale overstap naar Faster Forward Elements.

# Hypotheeken

Cross- en multi-channel, efficiënt vanuit één klantdossier

De klant van nu bepaalt zelf of hij zijn zaken online regelt of persoonlijk advies nodig heeft. De vraag naar een volledig gedigitaliseerd hypotheekproces neemt daardoor snel toe. Faster Forward Elements is het online platform dat elke vorm van klantbediening faciliteert.



# Daarom Faster Forward Elements voor hypotheeken!



## **mijnDigimap**

Via dit klantportaal heeft de klant online toegang tot zijn eigen dossier en hypotheekproces. Zo is de klant betrokken en kan hij zelf documenten uploaden, gegevens of mutaties invoeren. Ketenintegratie zoals het bedoeld is.



## **Koppelingen**

Faster Forward Elements is eenvoudig te koppelen met andere systemen en voorzien van een groot aantal koppelingen met de meest relevante marktpartijen, zoals Figlo, Adviesbox, Scenario Advies en Nationale Hypotheekbond.



## **Cross- en multi-channel**

Van welke online of persoonlijke kanalen u ook gebruik maakt, Faster Forward Elements sluit altijd aan bij uw bedieningsmodel en uw bedrijfsproces.



## **HDN-gecertificeerd**

Faster Forward is HDN-partner en Faster Forward Elements is HDN-gecertificeerd.



## **Business Process Management Systeem**

Faster Forward Elements beheert uw klantdossiers en bewaakt stap voor stap het proces daaromheen, inclusief de communicatie met alle relevante partijen. Hierdoor bent u altijd compliant!

# Verzekeringen

Aanvragen, muteren en communiceren vanuit één klantdossier

Consumenten zijn steeds beter in staat om een keuze te maken tussen zaken die zij zelf (online) kunnen afhandelen en zaken waarvoor zij een persoonlijk advies nodig hebben. Voor simple risk producten is een volledig gedigitaliseerd proces de toekomst.

Faster Forward Elements is het online platform dat zich in alle gevallen aanpast aan de manier waarop u uw klanten wilt bedienen.





# Daarom Faster Forward Elements voor verzekeringen!



## **mijnDigimap**

Via dit klantportaal heeft de klant online toegang tot zijn eigen dossier en hypotheekproces. Zo is de klant betrokken en kan hij zelf documenten uploaden, gegevens of mutaties invoeren. Ketenintegratie zoals het bedoeld is.



## **Koppelingen**

Vanuit Faster Forward Elements werkt u soepel samen met andere partijen en systemen, zoals ADN, HDN, RISK en Aplaza.



## **Efficiëntie**

Polisaanvragen en mutatieprocessen verlopen geheel geautomatiseerd. Ook alle polisdocumenten worden automatisch aangeleverd.



## **Business Process Management Systeem**

Faster Forward Elements beheert uw klantdossiers en bewaakt stap voor stap het proces daaromheen, inclusief de communicatie met alle relevante partijen. Hierdoor bent u altijd compliant!

# Faster Forward Elements overzicht functionaliteiten

## CRM

- » Klantdossiers
- » Documentmanagement
- » E-mailclient
- » E-mailsynchronisatie
- » Agenda
- » Taken
- » Rapportages
- » Workflows
- » Track and Trace

## Administratie

- » Urenregistratie
- » Boekhouding
- » Facturatie
- » Incasso
- » Producten:
  - Hypotheken
  - Verzekeringen
  - Pensioenen
  - Kredieten
  - Bancair
  - Contracten
  - Abonnementen
- » Systemlog

## Marketing

- » Klantportaal (mijnDigimap)
- » Campagnemanagement
- » Leadmanagement
- » Telefoniekoppeling

## Adviseursapp (iOS)

- » Klantdossiers
- » Documenten
- » E-mail
- » Producten
- » Agenda

## Mogelijke Koppelingen

- » Figlo
- » Scenario Advies
- » Aplaza
- » Adviesbox
- » HDN
- » Nationale Hypotheekbond
- » Findesk
- » ADN
- » RISK
- » Ockto
- » Postex
- » Split-Online
- » Nextens
- » MAEX
- » Contactq
- » Differ solutions
- » Google Calendar

## Dataopslag & back-up

**Standaard dataopslag  
& back-up capaciteit**  
**Tot 40 GB**

## Support

- » Monitoring processen
- » Online support website
- » Release informatie
- » Statuspagina

### **Wilt u vanuit een ander systeem overstappen?**

Onze specialisten zorgen voor een vlekkeloze overgang van uw data en bedenken maatwerk conversie-oplossingen voor de meest optimale overstap naar Faster Forward Elements.

# Move Faster Forward!

Dagelijks werken meer dan 3.400 professionals in de financiële sector met de software van Faster Forward. Van zelfstandig werkende intermediaire adviseurs tot franchise organisaties. Van verzekeringsmaatschappijen tot banken. Onze klantenkring is breed en divers.

Faster Forward biedt nieuwe mogelijkheden voor het vergroten van uw toegevoegde waarde en het verbeteren van de customer journey. Wij geloven erin dat de meest comfortabele customer journey alleen vanuit een integrale oplossing ontstaat. Onze mensen werken daarom nauw samen met een selecte groep deskundige partners, marktpartijen én klanten die hun praktijkervaringen met ons delen.

Faster Forward combineert diepgaande kennis van de financiële sector met een praktische kijk op ICT- oplossingen. Benieuwd wat wij voor u kunnen betekenen? Wij komen graag langs voor een vrijblijvende kennismaking.

## **Faster**Forward

Stationsstraat 14, 4611 CC Bergen op Zoom

+31 (0)164 210 240

info@fasterforward.nl

www.fasterforward.nl