

ONTDEK HOE WE MAAKBEDRIJVEN HELPEN SUCCESVOL TE ZIJN
MET GEÏNTEGREERDE SOFTWARE EN DIENSTVERLENING

Maak het met Isah.

Inhoudsopgave

1	Toegewijd aan de maakindustrie	6
2	Isah: de geïntegreerde oplossing voor het maakbedrijf	8
	ERP	8
	Engineering	8
	Service	8
	Project Management	8
	Finance	8
3	Isah ERP	10
	Efficiency dankzij integraal systeem	10
	Transparantie biedt ruimte voor innovatie	10
	Direct inzicht leidt tot snelle service	10
	De planning onder controle	11
	Managementinformatie voor een slagvaardig bedrijf	11
A	CRM App	12
	Nooit meer kansen missen	12
	Gemak staat voorop	13
	Alle klantgegevens bij de hand	13
B	Productconfigurator	14
	Productconfigurator; Configure-to-order	14
	Standaard als maatwerk	14
	Hoe het werkt	14
	Calculeren met formules	14
C	Time registration	15
	Tijdsbesparing	15
	Tijdsregistratie achteraf	15
	Verlof	15
	Beschikbaar op desktop & als webapplicatie	15
D	Shop Floor Control	16
	Efficiënter werken	16
	Alles up-to-date	16
	Registreren en aansturen	16
	Altijd op maat	16
	Clusteren	17
	Handige kleurcodering orderstatus	17
	Alles digitaal	17
	Eenvoudige urenregistratie	17
	Alle details over de voortgang	17
	Traceability	17
	Meldingen en acties	17
	Sluitende urenverantwoording	17
	Smart Shop Floor Control	17
	Implementatie	17
	Google Glass	17
4	Isah Engineering	18
	Werkelijke integratie	18
	Van engineering naar productie	18
	Standaardartikelen	18
	Engineer-to-order	19
5	Isah Service	20
	Servicegraad optimaliseren	20
	Voor elk bedrijf wat wils	20
	Klantgerichte serviceverlening	20

	Flexibel reageren	20
	Altijd en overal toegang tot uw gegevens	20
	Traceability: voor de hoogste kwaliteit	20
	Uitgebreide managementinformatie	20
	A Mobile Field Service	21
	Opdrachten inzichtelijk	21
	Alle informatie beschikbaar	21
	Snelle verwerking	21
6	Isah Project Management	22
	Altijd volledig inzicht	22
	Aan de slag met projecten	22
	Planningen	23
	Financiën	23
	Financiële analyse	23
	Spelen met de gegevens	23
	Tussentijds resultaat	23
	Diverse toepassingen	23
7	Isah Finance	24
	Integraal werken	24
	Registreren en aansturen	24
	Basisfunctionaliteit	24
	Meerdere bedrijven en financiële administraties	24
	Betalingen, bank en BTW	24
	Vaste activa	25
	Smart Toolkit	25
	Verslaglegging en analyse	25
8	Usability	26
	Gebruiksvriendelijk en flexibel	26
	Uitgebreide lijstfuncties	26
	Eigen tabbladen en eigen velden	26
9	Communicatie- en informatiemanagement	28
	Topdiscipline	28
	Iedereen precies op de hoogte	28
	Waardevolle informatie direct te zien	28
	Van melding naar actie	29
	Communicatie externe documenten	29
	Digitalisering	29
	Archivering documenten	29
	MS Outlook add-in	29
10	Managementinformatie en KPI's	30
	Presets en overzichtsschermen	30
	FastReport	31
	Draaitabellen en grafieken op elk scherm	31
	Bedrijfseconomisch sturen met KPI's	31
11	Technologie	32
	MS SQL Server database	32
	Integraties	33
	MS SharePoint	33
	Isah Integration Server	33
	.NET platform	33
12	Werken met Isah	34
	Implementatie	34
	Gebruik	34
	RoadmApp	35
	Product Support	35
	Gratis cursussen	35
	Roadshows & inspiratiesessies	35





Maak het
met Isah.

» Toegewijd aan de maakindustrie

Met Isah kiest u voor een bedrijf dat is voorgekomen uit de praktijk van de maakindustrie. Dat merkt u aan onze software, onze werkwijze en aan onze bedrijfscultuur. Onze passie en kennis zetten wij in om samen met u te werken aan verbetering van het rendement van uw organisatie en het ontwikkelen van een IT strategie.

Wij volgen de ontwikkelingen binnen de maakindustrie (metaal, machinebouw, mechatronica, etc.) op de voet. Maar dat niet alleen. Wij verdiepen ons in de markten waar onze klanten zich in begeven: van aerospace en agro tot medisch en on- en offshore. Dit om in de vereiste informatievoorziening binnen de keten te kunnen voorzien. Zowel nationaal als internationaal.

BRANCHES

- Betonindustrie
- Bouwtoelevering
- Carrosseriebouw
- Elektrotechnische industrie
- Elektronica
- Equipment
- Instrumenten
- Kassenbouw
- Kunststoffindustrie
- (Interne) Logistieke systemen
- Machine- en apparatenbouw
- Maritieme en offshore industrie
- Matrijzen en gereedschappen
- Mechatronica
- Metaalindustrie
- Meubelindustrie
- Servicebedrijven
- Sociale werkvoorziening
- Staalbouw
- Toelevering
- Verpakkingsindustrie

MARKTEN

- Aerospace
- Agro
- Automotive
- Bouw
- Chemie
- Energie
- Food
- Halfgeleiderindustrie
- Haven
- Horeca
- Horti
- Infrastructuur
- Medisch
- Olie & Gas
- On- en offshore
- Retail
- Transport/logistiek

Isah-partners

Aanvullend op onze eigen verkoop- en implementatie-activiteiten werkt Isah samen met partners. We kennen alleen "Isah certified partners". Partijen die stuk voor stuk de focus leggen op kwaliteit en continuïteit. Onze partners beschikken over een uitgebreide expertise. Zij kennen uw branche en bieden u de juiste oplossing voor het optimaliseren van uw bedrijfsproces.

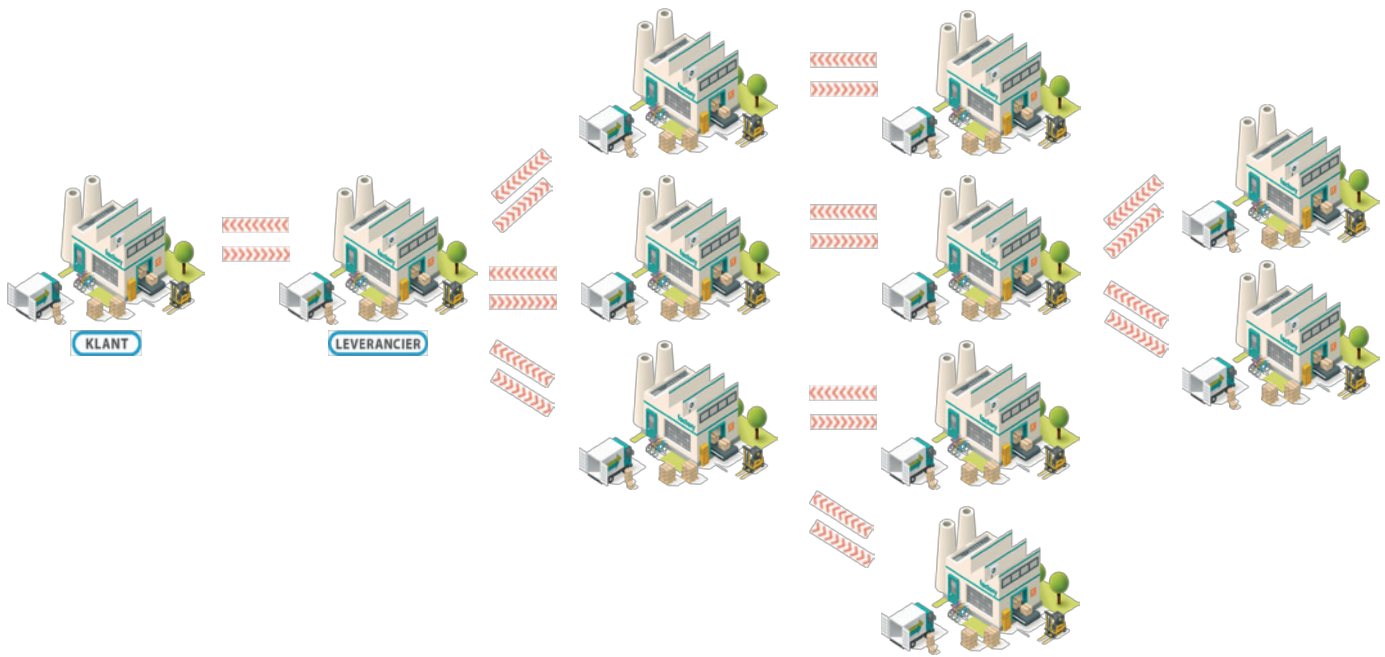
Wereldwijd actief

Veel van onze klanten hebben internationale vestigingen om op diverse lokale markten te kunnen verkopen, produceren en/of service te verlenen. Isah is wereldwijd actief met eigen vestigingen en gecertificeerde partners waardoor we onze klanten de juiste lokale ondersteuning kunnen bieden. Daarnaast hebben we in de meeste landen samenwerkingen met belangenorganisaties die zich inzetten voor de maakindustrie. Voorbeelden hiervan zijn: FME en Metaalunie in Nederland, VDMA in Duitsland, SME in Canada en DTI in Zuid-Afrika.

MAP™

Vanuit onze wereldwijde betrokkenheid is het Manufacturing Accelerator Program (MAP™) ontstaan. Een unieke geïntegreerde – door Isah ontwikkelde – aanpak waarmee maakbedrijven in drie jaar de productiviteit en winstgevendheid structureel kunnen vergroten. Samen met lokale partners streven we ernaar om de productie in eigen land te houden, ter bevordering van de economische en sociale situatie.





Smart Industry

Sinds de start van het automatiseringstijdperk is er heel veel gebeurd. Steeds weer nieuwe producten (software, hardware en diensten) zorgden ervoor dat er steeds meer mogelijkheden kwamen voor een steeds grotere groep eindgebruikers. De laatste tien jaar hebben we alles in een nog sterkere stroomversnelling zien komen. Een geweldige bijkomstigheid is dat de ontwikkelingen gecombineerd leiden tot zeer handige en bruikbare toepassingen. De smartphone is daar een goed voorbeeld van.

Opvallende trend: oorspronkelijk werd geredeneerd vanuit een applicatie die op het bedrijf aanwezig was. Tegenwoordig worden de juiste techniek, het juiste device en de specifieke functionaliteit met elkaar gecombineerd voor specifieke toepassingen.

Deze trend zet zich door binnen het bedrijfsleven. Informatie wordt niet alleen binnen het bedrijf tussen medewerkers gedeeld, maar ook tussen mens en machine, onderdelen, eindproducten, leveranciers, klanten, etcetera: 'The Internet of Things'. Het digitale tijdperk voltrekt zich in volle omvang en in de volledige keten. Deze vierde industriële revolutie wordt in Nederland aangeduid met 'Smart Industry'.

Als Smart Industry Ambassadeur zetten wij ons in om samen met onze klanten de concurrentiepositie en het verdienvermogen te vergroten door samen te werken aan innovatieve oplossingen en producten.

Ketenintegratie

In dit kader participeert Isah in een van de Smart Industry Fieldlabs, 'The Smart Connected Supplier Network' waarmee we het mogelijk maken om tussen verschillende (ERP) Systemen snel en betrouwbaar informatie uit te wisselen, waardoor samenwerken in de keten wordt vereenvoudigd. De communicatie gaat via het Smart Connected Supplier Network protocol (SCSN) wat is gebaseerd op XML(UBL). Op deze manier kunt u efficiënt en effectief samenwerken met uw klanten en toeleveranciers.



Er is de afgelopen jaren veel veranderd en de ontwikkelingen volgen elkaar in hoog tempo op. Een ding is niet veranderd en dat zijn de mensen van Isah. Allemaal zijn ze toegewijd aan de maakindustrie en dragen ze deze industrie een warm hart toe.

In deze brochure wordt de geboden functionaliteit van Isah toegelicht, gevolgd door een beschrijving van de ondersteuning die wij bieden in het gebruik van Isah. Isah heeft wereldwijd vele honderden klanten waarmee we reeds enkele decennia intensief samenwerken. Hierdoor kunnen onze klanten succesvol zijn én blijven.

» Isah: de geïntegreerde oplossing voor het maakbedrijf

Isah Business Software vormt de spil van alle bedrijfsprocessen binnen uw maakbedrijf. Met deze oplossing heeft u efficiëntere processen, lagere kosten en een hoger rendement. Onze business software is volledig schaalbaar en daarom geschikt voor grote en kleinere bedrijven. Bovendien omvat de geïntegreerde oplossing de gehele productlifecycle en bevat het alle functionaliteit die een maakbedrijf nodig heeft.

ERP

De kern van de functionaliteit wordt gevormd door Isah ERP. Isah ERP geeft het management actueel overzicht over de bedrijfsprocessen. Zo kan uw klantordergestuurd maakbedrijf op tijd bijsturen op planning, capaciteit en kosten. Met Isah ERP heeft u alle interne processen op orde om te voldoen aan de eisen die Smart Industry stelt in de supply chain. Uw medewerkers krijgen inzicht in de specifieke aandachtspunten voor hun functie zodat ze proactief kunnen handelen om knelpunten in het proces te voorkomen. Bovendien hebben ze snel inzicht in de gevolgen van calamiteiten.

Engineering

Een afdeling engineering genereert cruciale informatie (tekeningen, stuklijsten) binnen een maakbedrijf. Deze informatie moet zo optimaal mogelijk, en zonder fouten beschikbaar zijn binnen uw gehele organisatie. Een engineer werkt vooral met CAD -en PDM applicaties om data te genereren en beheren, daarom biedt Isah standaard oplossingen om deze applicaties te integreren met de ERP-software van Isah. Maar minstens zo belangrijk is het om de afdeling engineering van logistiek informatie (prijzen, levertijden, etc.) te voorzien vanuit de ERP-software. Ook hierin voorzien de standaard integraties van Isah.

Service

Isah Service is volledig geïntegreerd in Isah. De service-uitvoering heeft daardoor direct beschikking over alle relevante informatie, zoals geleverde producten per klant, engineeringstekeningen, beschikbare voorraad en afgesloten servicecontracten. Service kan zo beter gepland en efficiënter uitgevoerd worden. Isah Service geeft inzicht in storingsgevoelige onderdelen. Door hier preventief onderhoud op te plegen, voorkomt u storingen en neemt de klanttevredenheid toe. Er blijft geen omzet uit service meer liggen, omdat van iedere serviceopdracht duidelijk is wat u kunt berekenen. Vanuit de behoefte om steeds meer papierloos te werken, bieden we Mobile Field Service. Deze applicatie is bedoeld voor het digitaal aansturen van servicemonteurs en het invoeren van registraties zoals uren en materialen.

Project Management

Grote, eenmalige projecten kunnen in planning en kosten sterk afwijken van de prognose. Met Isah Project Management beheerst u de complexe structuren van verkoop en productie voor alle projecten. Isah Project Management biedt inzicht in de werkelijke voortgang en kosten naast de oorspronkelijke inschattingen. Zo kunt u bijsturen op zowel planning als kosten. De gevolgen daarvan op het uiteindelijke rendement zijn direct zichtbaar. Isah Project Management zorgt voor een unieke integratie tussen details van de afdelingen Engineering, Inkoop, Productie en Financiën, met uw project management.

Finance

Met Isah Finance biedt Isah een volledig standaard geïntegreerde Finance-oplossing. Gebaseerd op de nieuwste technologie waardoor een excellente gebruikerservaring is gegarandeerd. Met Isah Finance bieden we onze klanten grote voordelen, omdat de functionaliteit ervan specifiek is afgestemd op de eisen en de praktijk van het maakbedrijf.



 Microsoft Technologie

» Isah ERP

Efficiency dankzij integraal systeem

Isah ERP is de basis voor de automatisering van uw bedrijfsvoering. Het systeem ondersteunt al uw inkoop- en verkoopprocessen, uw logistieke en uw financiële administratie. Naar wens kunnen deze functies worden uitgebreid met engineering- en document-managementoplossingen (Isah Engineering) en servicefunctionaliteit (Isah Service). Isah ERP is een integraal informatiesysteem. Gegevens worden centraal vastgelegd en zijn direct door alle geautoriseerde medewerkers te raadplegen. De afdeling Financiën kan bijvoorbeeld onmiddellijk de financiële consequenties van een logistieke handeling zien. Met Isah ERP kunnen bedrijven de efficiency en flexibiliteit binnen hun organisatie dan ook sterk vergroten.

Transparantie biedt ruimte voor innovatie

De inzet van Isah ERP voorkomt dubbel (invoer)werk en biedt u een eenduidige informatievoorziening binnen uw organisatie. Isah ERP kan door één of meerdere vestigingen worden ingezet, waardoor iedere vestiging zowel zijn eigen bedrijfsgegevens als gezamenlijke gegevens kan raadplegen. Op deze manier realiseert u in uw organisatie een enorme efficiëncyslag. De communicatie en samenwerking tussen verschillende afdelingen en vestigingen zal toenemen. Tevens neemt de beheersbaarheid van uw bedrijfsprocessen toe; uw organisatie wordt zo flexibeler en transparanter. Het resultaat is dat u meer ruimte krijgt voor het innoveren van uw producten en processen.

Direct inzicht leidt tot snelle service

Met Isah ERP kunt u de klantgerichtheid van uw organisatie vergroten. Isah ERP stroomlijnt uw bedrijfsprocessen, waardoor doorlooptijden afnemen en u uw producten sneller kunt leveren. Isah ERP biedt u verder de mogelijkheid om documenten, zoals contracten en e-mails, per klant in het systeem op te slaan en te beheren. Omdat alle klant- en productgegevens geïntegreerd zijn in Isah ERP, kunt u specifieke vragen en wensen van klanten snel beantwoorden en hen de service bieden die zij verdienen.

Mobile Logistics

Isah Mobile Logistics is een geavanceerde mobiele oplossing waarmee uw medewerkers via een mobiel apparaat bedrijfsgegevens kunnen inzien, aanpassen en verwerken. Isah Mobile Logistics is ontwikkeld om administratieve processen op de werkvloer snel en accuraat te registreren zonder dat daarvoor een PC nodig is. Zo kunnen voorraadboekingen worden verwerkt met behulp van een mobiel apparaat met scanner. Omdat er een directe verbinding is met de database van Isah en alle invoer meteen wordt gecontroleerd op juistheid en volledigheid, zijn de administratieve gegevens in Isah gelijk bij het boeken up-to-date.

Planborden op alle niveaus

In de module Planning zijn vele grafische overzichten beschikbaar waarvan u zelf de kleuren, vormen en patronen kunt instellen die in verschillende situaties gebruikt worden. In het Gantt-diagram kunt u bijvoorbeeld het statusverloop markeren, zodat u gelijk ziet in welke fase een bewerking zich bevindt: ongepland, gepland, onderhanden (voortgang) of gereed. Op het planbord kunt u het overzicht op drie manieren bekijken: via de bewerkingen per productiedossier, per capaciteitsgroep of via de manplanning. Daarnaast is er een capaciteitsoverzicht waarin alle capaciteitsgroepen / medewerkers zijn opgenomen, zodat direct zichtbaar is wat elders gebeurt als de planning van een bepaalde bewerking wordt aangepast. Het bezettingspercentage van de capaciteitsgroepen / medewerkers kunt u zelf instellen met kleuren, zodat direct duidelijk is hoe druk het bij bepaalde afdelingen / medewerkers is.

De planning onder controle

Isah ERP ondersteunt u bij het plannen van onder andere uw projecten, processen en personeel. Met Isah ERP kunt u eenvoudig één of meerdere projecten plannen en de voortgang bewaken. Ook kunt u direct zien wanneer uw medewerkers, maar bijvoorbeeld ook machines en gereedschap, beschikbaar zijn en voor bepaalde projecten of werkzaamheden ingezet kunnen worden. Omdat u inzicht heeft in alle bedrijfsprocessen zijn knelpunten in uw planning tijdig vast te stellen en op te lossen. Dankzij een goede planning kunt u voldoen aan uw klantvraag en uw levertijden aanzienlijk verbeteren.

Managementinformatie voor een slagvaardig bedrijf

Klantordergestuurde bedrijven zijn continu in beweging. Omdat hun markt en de klantvraag steeds verandert, is het voor deze bedrijven van essentieel belang om snel de juiste strategische beslissingen te kunnen nemen. Actuele managementinformatie is dan onontbeerlijk. Met de module Kritische prestatie-indicatoren (KPI's) kunt u uw bedrijfsgegevens omzetten in waardevolle managementinformatie.

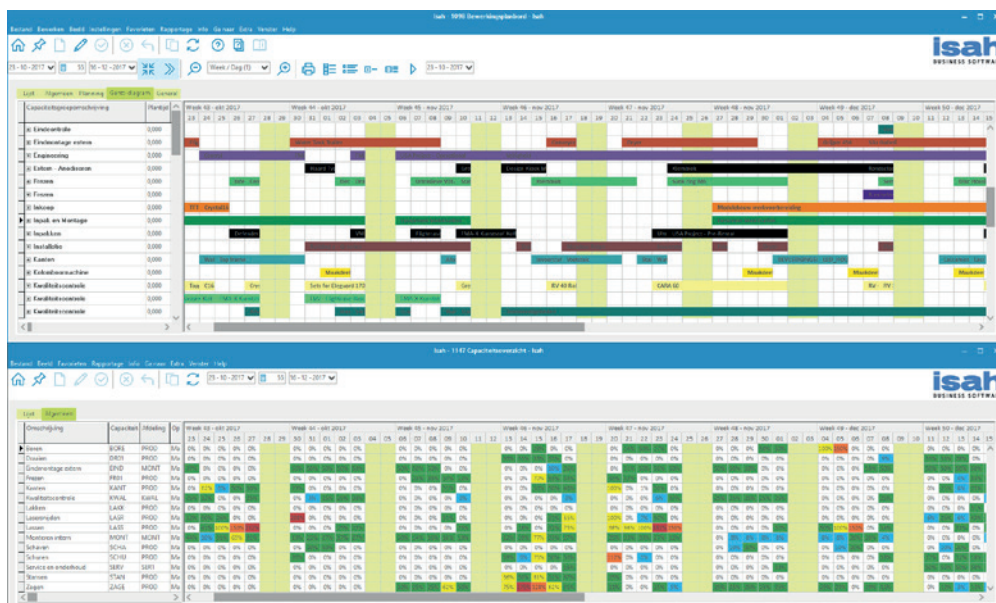
Via draaitabellen en grafieken worden KPI's en andere managementrapportages snel, eenvoudig en betrouwbaar opgesteld. U signaleert op eenvoudige wijze trends en uitzonderingen in uw gegevens, zodat u uw bedrijfsprestaties en -resultaten kunt verbeteren.

De business software van Isah biedt u de basis voor het ontwikkelen en realiseren van uw doelstellingen. Het resultaat is een slagvaardige organisatie, die oog heeft voor de klant en voor de markt.

Isah ERP biedt uw organisatie:

- hogere effectiviteit en efficiëntie
- transparante bedrijfsvoering
- kortere doorloop- en levertijden
- betere service- en klantgerichtheid
- uitgebreide en snel toegankelijke managementinformatie

module planning



CRM App

Een goed en soepel klantcontact begint natuurlijk met een helder inzicht in uw klanten. Maar hoe blijft u altijd en overal up-to-date? De CRM App is daarbij onmisbaar. Daarmee heeft u alle belangrijke gegevens altijd bij de hand. Handig als u onderweg bent en ideaal als geheugensteuntje bij afspraken.

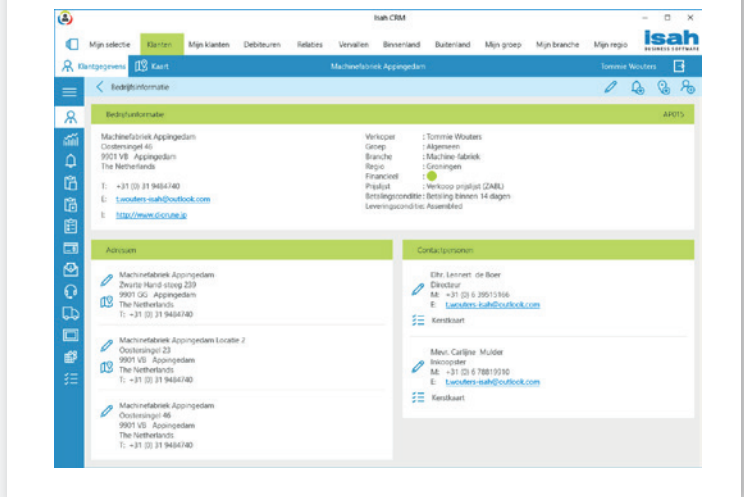
De CRM App geeft u - altijd en overal - toegang tot de meest actuele gegevens over uw klant. Slim uw klantbezoeken inplannen? U ziet op de landkaart welke bezoeken u makkelijk met elkaar kunt combineren. Even de laatste informatie opzoeken zodat u goed voorbereid een gesprek ingaat? Alle belangrijke gegevens over uw klant staan overzichtelijk weergegeven, inclusief de verschillende adressen en contactpersonen, plus een routeplanner. U kunt bovendien - waar u ook bent - gegevens wijzigen en aanvullen of nieuwe klanten en prospects toevoegen. Zo wordt uw CRM-systeem continu verrijkt met waardevolle informatie.

Dit laatste geldt natuurlijk ook voor het aanmaken van nieuwe meldingen en acties. Handgeschreven notities van de verkoop binnendienst kunnen kwijtraken, de CRM app onthoudt alles. Zo doet de app dus ook dienst als geheugensteuntje voor u en uw collega's.

Nooit meer kansen missen

Ook het vergeten van belangrijke documenten is er niet meer bij. Alle gegevens staan netjes bij elkaar. Als een klant vervolgens tijdens het gesprek vraagt om informatie of een offerte, dan is dat via de app direct te registreren. Inclusief alle acties die daarop moeten volgen. Of heeft de klant een klacht? Dan kunt u dat meteen noteren, zodat de klacht-afhandeling direct in gang wordt gezet. U voorkomt dus in feite dat u kansen mist. Dat scheelt kosten en de doorlooptijden worden korter. Ook in die zin is de CRM App onmisbaar! Belangrijk is wel dat u uw mensen eerst goed laat trainen, zodat ze de app optimaal gebruiken. Maar daarvoor heeft Isah natuurlijk de gratis trainingen.

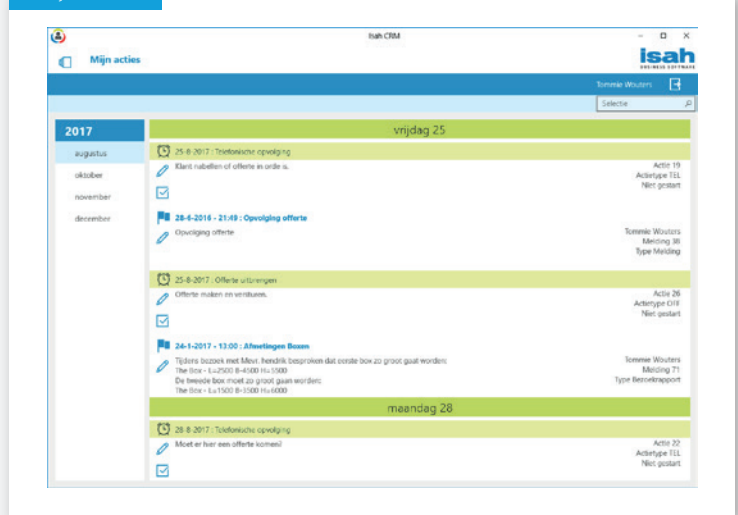




Gemak staat voorop

- U vindt snel de juiste klant: u scrolt gemakkelijk door de lijst met namen en met de zoekfunctie filtert u direct op een specifieke naam.
- Met verschillende kleuren per verkoper, groep of branche zijn uw klanten overzichtelijk te ordenen.
- Vanuit het algemene overzicht navigeert u eenvoudig naar alle lopende offertes en orders, servicemeldingen, geplande activiteiten en het complete overzicht van alle communicatie met de betreffende klant.
- In de cockpit krijgt u een samenvatting van de aan de klant gekoppelde informatie. In één oogopslag heeft u dus een volledig beeld van de situatie bij uw klant. Vanuit deze cockpit kunt u direct inzoomen op de onderliggende details.
- Vanuit de klant, offerte, order of openstaande post kunt u rechtstreeks de gekoppelde documenten opvragen en downloaden. Alles is beschikbaar: algemene documenten, offertes, orderbevestigingen, foto's en facturen.
- In 'Mijn acties' worden alle acties gesorteerd op datum. U krijgt alle informatie overzichtelijk in beeld.

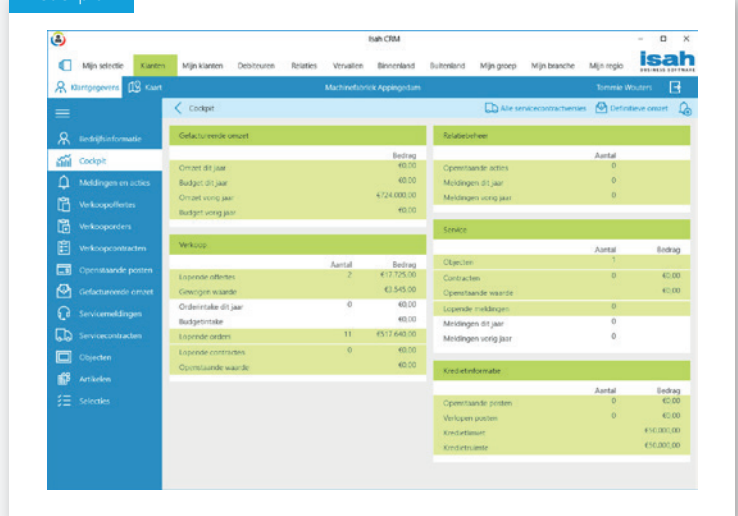
mijn acties



Alle klantgegevens bij de hand

- > Adressen en contactpersonen
- > Meldingen en acties
- > Verkoopoffertes
- > Verkooporders
- > Verkoopcontracten
- > Omzet
- > Openstaande posten
- > Service-objecten
- > Servicemeldingen
- > Servicecontracten
- > Artikelen
- > Selecties

cockpit



Productconfigurator

Productconfigurator; Configure-to-order

Verkoopt en produceert u producten die per order kunnen verschillen, maar terug te voeren zijn op een standaardproduct? Met de productconfigurator optimaliseert u uw verkoopproces. U stuurt uw verkoper en klant van klant-specifiek naar standaardproduct en voorkomt hiermee onnodig veel engineering.

Standaard als maatwerk

In tijden dat maatwerk moet kunnen worden geleverd voor de prijs van een standaard product, is het van evident belang dat goed wordt nagedacht over wat nu werkelijk maatwerk is. In hoeverre kunt u uw product ontleden in standaard modules die gecombineerd leiden tot specifieke producten?

En kunt u opties standaardiseren zodat uw klant kan kiezen, maar daarbij kiest voor standaard? Standaard levert u de voordelen van gestandaardiseerde productie- en werkprocessen en voorkomt dat het wiel iedere keer moet worden uitgevonden. Uiteraard beseffen wij dat in die gevallen waar echt maatwerk geleverd moet worden dat ook kan. Door de inzet van de productconfigurator houden u en uw klant tijd en budget over om hier invulling aan te geven.

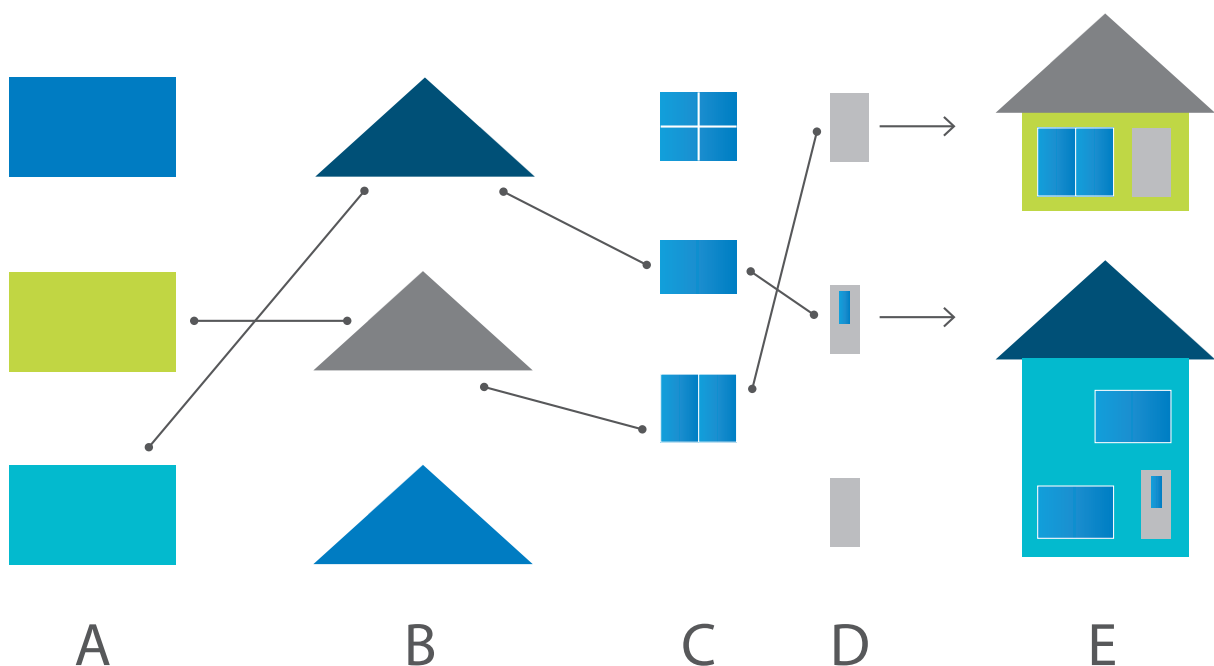
Hoe het werkt

In Isah kunt u aan een artikel kenmerken en opties toekennen, zoals de kleur, het materiaal, de maatvoering en accessoires. Offerte- of orderspecifiek wordt dan invulling gegeven aan deze kenmerken. Uiteraard met een controle op de geldigheid van de te kiezen opties. U sluit hiermee uit dat er producten worden aangeboden die praktisch niet kunnen of gewenst zijn.

Op basis van de gegeven antwoorden (configuratie) kan de verkoopprijs en/of calculatie automatisch worden berekend en opgebouwd. Benodigde onderdelen worden niet vergeten en u heeft direct inzicht in de kostprijs van dit specifieke product. Daarnaast worden de verkoopteksten automatisch samengesteld die u in uw offertes en andere correspondentie met uw klanten kunt gebruiken.

Calculeren met formules

Naast het werken op basis van configure to order en modulaire producten, kunt u in Isah ook werken met een calculatiemodel en formules. Deze formules berekenen bijvoorbeeld de benodigde hoeveelheid materiaal of bewerkingstijd op basis van de ingegeven inputvariabelen. Ook kan worden gerekend met andere product-, order- of klantkenmerken. Geen uitstapjes naar Excel, maar direct in Isah!



Time Registration

Wanneer u als organisatie wilt sturen op kosten, is een goede urenregistratie van essentieel belang. Personeel is immers de grootste kostenpost binnen de meeste bedrijven. Met behulp van tijdregistratie krijgt u inzicht in zaken als werktijden, overuren en verlof. Met deze informatie kunt u – indien nodig – op tijd bijsturen en daarmee besparen op de organisatiekosten.

Tijdsbesparing

Naast waardevolle stuurinformatie levert de module Time Registration van Isah ook voordelen op voor de medewerkers binnen uw organisatie. Zij zijn immers veel minder tijd kwijt aan het registreren van hun uren. Met behulp van de applicatie kunnen zij in een overzichtelijke weekstaat eenvoudig al hun uren vastleggen. Ook kunnen medewerkers zelf digitaal hun verlofaanvragen indienen en heeft men altijd inzicht in het actuele verlofsaldo. Voor leidinggevenden en (project)verantwoordelijken biedt de module uitgebreide inzage- en flatteringsmogelijkheden.

Tijdsregistratie achteraf

Isah Time Registration is bedoeld voor medewerkers die achteraf hun uren moeten verantwoorden. Denk hierbij aan projectmedewerkers en indirect personeel zoals engineers, inkopers, verkopers, ondersteunend personeel, etc. In principe kunnen alle medewerkers gebruik maken van de applicatie, maar voor gebruikers die direct (op basis van start en stop)

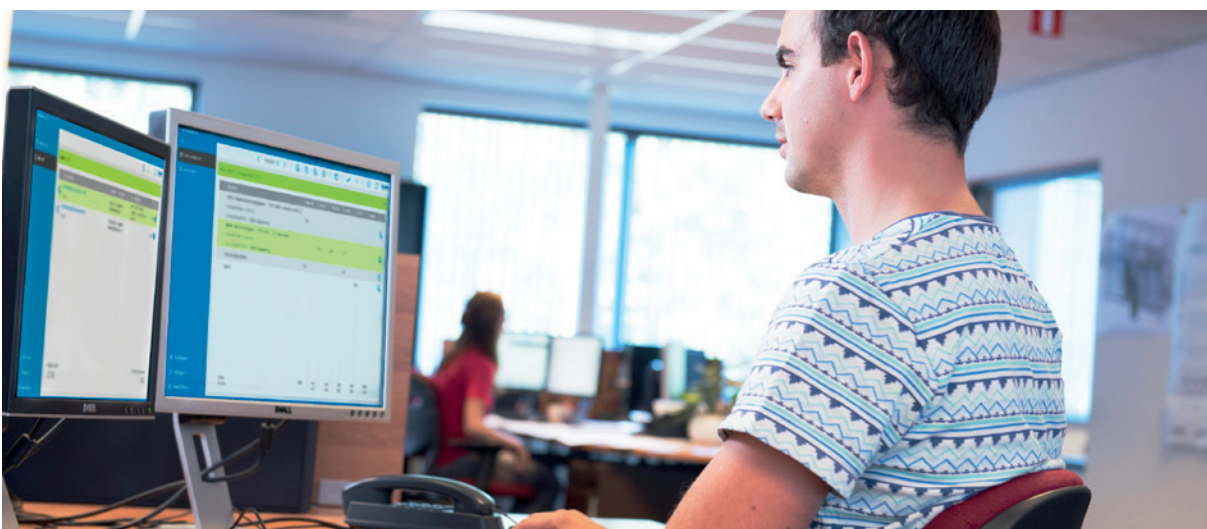
hun tijd willen registreren zijn er alternatieven. Denk bijvoorbeeld aan Shop Floor Control voor werkzaamheden op de productievloer of aan Mobile Field Service waarmee reis- en werktijd geregistreerd kan worden door servicemedewerkers. Een combinatie van deze applicaties is ook mogelijk. Bijvoorbeeld voor medewerkers die naast productiewerkzaamheden ook andere werkzaamheden uitvoeren, waarvoor geen directe tijdregistratie uitgevoerd wordt.

Verlof

Naast urenregistratie biedt Isah Time Registration ook functionaliteit voor het aanvragen en bijhouden van verlofuren. Bij het indienen van een nieuwe verlofaanvraag geeft de medewerker aan welk verlofsaldo gebruikt moet worden voor het verlof. Daarnaast geeft men de periode aan waarvoor verlof wordt aangevraagd en het aantal uren. Een manager kan de weekstaten van al zijn medewerkers inzien en ook zijn fiat geven wanneer hij akkoord is met de inhoud. Nadat zowel een medewerker als de manager een weekstaat heeft geflatteerd, kan deze binnen Isah verwerkt worden.

Beschikbaar op desktop & als webapplicatie

Isah Time Registration is beschikbaar als desktop applicatie voor medewerkers die via een vaste pc hun uren willen verantwoorden. Ook leidinggevenden kunnen via deze applicatie uren flatteren. Daarnaast biedt Isah een smartphone applicatie voor Android en iOS, welke gebruikt kan worden om elk moment en vanaf elke plaats uren of verlof in te dienen.



Shop Floor Control

Isah Shop Floor Control is een applicatie waarmee u voortaan altijd een up-to-date inzicht heeft in het uit te voeren werk. 100% papierloos. Alle relevante informatie ziet u - via een handig touchscreen - op het scherm: de uren, het verbruik en de output. U krijgt daardoor een beter inzicht in de voortgang. Daarnaast kunt u ook andere partijen eenvoudig informatie geven over de stand van uw orders: ze kunnen direct meekijken. Zo kunt u met meer efficiency werken.

Efficiënter werken

Dat efficiënter werken, komt onder andere doordat alleen die orders vermeld staan waar u ook werkelijk mee aan de slag kunt. Bovendien verliest u geen tijd meer met het verzamelen van de specificaties. En ook de registratie gaat snel, eenvoudig en direct. U weet op elk gewenst moment precies wat de voortgang van uw lopende orders is. Dat maakt ook het bijhouden van de uren een stuk makkelijker. Het achteraf invoeren van de urenbriefjes is definitief verleden tijd.

Alles up-to-date

Eén van de grote voordelen van Shop Floor Control (SFC) is dat alle informatie realtime beschikbaar is. De kans op fouten wordt daardoor vele malen kleiner. Ook de gebruikersvriendelijkheid is een belangrijk pluspunt. Iedereen moet er op de productievloer makkelijk mee kunnen werken. De applicatie is daarom eenvoudig te bedienen en alle informatie is overzichtelijk weergegeven met foto's en afbeeldingen. U hoeft geen codes te onthouden of te scannen,

u drukt simpelweg op de juiste afbeelding op uw scherm. Iedereen kan er moeiteloos mee aan de slag.

Registreren en aansturen

Met Isah Shop Floor Control voert u niet alleen de registratie op de productievloer uit, u stuurt er ook op een effectieve manier uw productiemedewerkers mee aan. Gebruikers hebben direct inzicht in het uit te voeren werk. Op basis van de geplande bewerkingen zien de medewerkers exact welke orders uitgevoerd moeten worden.

Altijd op maat

De orders worden gesorteerd op startdatum, prioriteit of een zelf te benoemen kenmerk. U kunt hier filteren op basis van zelf in te stellen statussen, horizon en aantal regels. Daarnaast kunt u aangeven van welke afdeling / capaciteitsgroep / machine de geplande bewerkingen getoond moeten worden. Ook kunt u op basis van de manplanning de bewerkingen presenteren.

Een online en up-to-date overzicht van de uit te voeren werkzaamheden

Klant	Order	Regel	Omschrijving	Capaciteitsgroep	Onderhanden	Aantal	Gereed	Startdatum	Einddatum	Materiaal	Voorgangers
Brinkhoff Machinebouw B.V.	PO-16-0077	10	Plate	Stansen	6	0	13-11-2017	13-11-2017	0	0	0
Brinkhoff Machinebouw B.V.	PO-16-0076	10	Plate	Stansen	12	0	13-11-2017	13-11-2017	0	0	0
Brinkhoff Machinebouw B.V.	PO-16-0073	10	Gagett	Stansen	24	0	14-11-2017	15-11-2017	0	0	0
Brinkhoff Machinebouw B.V.	PO-16-0081	10	Plate with rubber	Stansen	3	0	15-11-2017	15-11-2017	0	0	0
Brinkhoff Machinebouw B.V.	PO-16-0080	10	Cover Plate	Stansen	6	0	15-11-2017	15-11-2017	0	0	0
Brinkhoff Machinebouw B.V.	PO-16-0082	10	Tool Plate	Stansen	3	0	15-11-2017	15-11-2017	0	0	0
Brinkhoff Machinebouw B.V.	PO-16-0084	10	Center Plate	Stansen	3	0	15-11-2017	15-11-2017	1	0	0
Artico Houtbewerking	PO-16-0013	10	Plate Smm	Stansen	12	0	16-11-2017	17-11-2017	0	0	0

Memo: Plaat is voorzien van folie. Niet verwijderen voor stansen. Achteraf pas verwijderen!

Routing: Warehouse -> Stansen -> Schuren

Tijden: Man, Machine, Man + machine. Steltijd voor, Cyclustijd, Steltijd na. Voorcalculatie, Nascapaciteit, 1:30, 0:00

Clusteren

Gelijksoortige bewerkingen kunnen met clusters gelijktijdig en in één keer worden afgewerkt. Clusters kunt u aanmaken in Isah en in SFC oppakken, maar het is ook mogelijk om de clusters in SFC toe te voegen. Start een medewerker een cluster in SFC, dan worden alle bewerkingen uit het cluster tegelijk gestart. Nacalculatorische uren worden over de bewerkingen van het cluster verdeeld.

Handige kleurcodering orderstatus

U ziet direct of een order ook werkbaar is. De applicatie geeft duidelijk (met kleuren) aan of al het benodigde materiaal beschikbaar is en of de voorgaande bewerkingen al (gedeeltelijk) gereed zijn. Daarbij bepaalt u zelf in welke fase een order op het scherm mag verschijnen.

Alles digitaal

Het printen van productiedocumenten en bijbehorende tekeningen hoeft niet meer. Alle bewerkingsinstructies ziet u vanuit het memoveld van de bewerkingsregel direct op het scherm. En met één druk op de knop verschijnen ook de benodigde materialen en gereedschappen.

Ook alle relevante gekoppelde documenten kunt u direct presenteren. Tekeningen, foto's, maar ook instructiefilmpjes. Papieren raken niet zoek en u voorkomt dat er met verkeerde versies van tekeningen gewerkt wordt. Deelt u een terminal met meerdere collega's? Dan kunt u de tekeningen (en de werkkaart) ook via Isah SFC printen en meenemen naar uw werkplek.

Eenvoudige urenregistratie

De productiemedewerker geeft aan dat hij start met een bepaalde bewerking. Hierbij is onderscheid te maken naar stel- en cyclustijden, bemand en onbemand. U bepaalt zelf welke opties beschikbaar zijn.

Alle details over de voortgang

Tijdens of bij het stoppen van een lopende bewerking, kunt u aangeven hoeveel stuks er geproduceerd zijn en of de bewerking gereed is. Ook de materiaalluitgiftes worden geboekt. Indien gewenst automatisch via backflushing. Gebeurt er iets wat niet gepland was? Is er bijvoorbeeld een niet-voorzien bewerking nodig? Ook dit kunt u eenvoudig registreren.

Traceability

Zodra bij de laatste bewerkingsstap aantallen worden geboekt, kunt u voortaan direct een lotnummer of objectnummer laten genereren in Isah. De gegenereerde nummers zijn meteen of op een later moment te zien, zodat er een label of palletkaart geprint kan worden die op het materiaal aangebracht kan worden. Zo zorgen we er voor dat materialen traceerbaar zijn binnen uw bedrijf vanaf het moment dat ze geproduceerd worden.

Meldingen en acties

Indien er storingen optreden, of er is iets anders aan de hand dat teruggekoppeld moet worden, dan maakt u vanuit SFC een melding en eventuele acties aan. Hiermee zorgt u dat ook de informatie vanaf de productievloer weer op de juiste plek in de organisatie terecht komt en altijd terug te vinden is.

Sluitende urenverantwoording

Indirecte werkzaamheden vastleggen? U kiest zelf de betreffende urencodes op basis van herkenbare plaatjes / foto's. Ook de aan- en afwezigheid registreert u met Isah Shop Floor Control.

Kortom: Shop Floor Control van Isah is een zeer krachtige tool waarin planning én verantwoording overzichtelijk bij elkaar komen. Dit in een zeer gebruiksvriendelijke touchscreen-omgeving.

Smart Shop Floor Control

Beschikken uw machines over de mogelijkheid om direct met Isah te communiceren? Maak dan gebruik van de hiervoor beschikbare interface. Zonder tussenkomst van de medewerker vertelt de machine wanneer iets gestart en gestopt is en welke output dit heeft opgeleverd.

Implementatie

Shop Floor Control is op 3 manieren te gebruiken. De meest geavanceerde methode is een strikte aansturing vanuit Shop Floor Control. Het is echter ook mogelijk om medewerkers op de productievloer meer vrijheid te geven om op een scherm zelf een order te selecteren, of om een fysieke goederenstroom leidend te laten zijn. Het invoeren of scannen hiervan levert dan een resultaat in Shop Floor Control op, waarna met de bewerkingen gestart kan worden.

Google Glass

Naast het werken met touchscreens, is Isah Shop Floor Control ook beschikbaar op Google Glass. U krijgt uw opdrachten aangeboden op uw virtuele scherm, kunt aanvullende instructies en tekeningen oproepen en start en stopt de bewerkingen met een simpel signaal. U krijgt uw informatie op uw bril gepresenteerd en heeft uw handen vrij voor het uitvoeren van uw werk.



» Isah Engineering

In engineering is 3D CAD de norm. En de ontwikkelingen gaan door. Elke dag weer. Het lastige is alleen dat het aantal bedrijfsapplicaties bij veel bedrijven inmiddels zo groot is dat er een informatiekloof ontstaat tussen engineering en productie. Gelukkig is er een praktische oplossing om deze informatie makkelijk uitwisselbaar en goed inzichtelijk te maken: de integratie van uw CAD/PDM-applicatie met Isah.

Welke applicatie u ook gebruikt, een integratie met Isah is altijd mogelijk. Naast de standaardintegraties voor AutoCAD, Inventor en SolidWorks die Isah biedt, hebben CAD-leveranciers diverse CAD/PDM-integraties met Isah gerealiseerd.

Werkelijke integratie

We lezen niet eenmalig data in, we kunnen de data continu inlezen en afstemmen met productie. En dat gaat twee kanten op. Bij zo'n integratie maakt Isah alle gegevens en functionaliteiten toegankelijk voor andere applicaties. In de praktijk betekent dit dat u onder andere Isah-schermen kunt openen en gebruiken in uw CAD/PDM-applicatie of informatie uit Isah kunt overzetten naar uw CAD-applicatie voor de stuklijst op tekening. Door de centrale opslag maakt Isah het mogelijk alle gegevens te hergebruiken. U hoeft ze dus niet dubbel in te voeren, waardoor u tijd bespaart en veel nauwkeuriger werkt. Zonder kans op fouten bij de weergave van bijvoorbeeld dimensies, gewichten en aantallen.

Ook heeft u voortaan meer inzicht in uw logistieke informatie (zoals prijs, voorraad, levertijd) en kunt u veel korter op de bal spelen. Wilt u misschien goedkopere alternatieven voor artikelen in uw model opnemen? Of bekijken of er nog

voldoende onderdelen op voorraad zijn? Met onze geïntegreerde oplossingen bent u altijd goed geïnformeerd. Bovendien zit u qua doorlooptijden niet meer vast aan seriële processen, u kunt ook parallel gaan werken (concurrent engineering!). Dat scheelt tijd en dus geld.

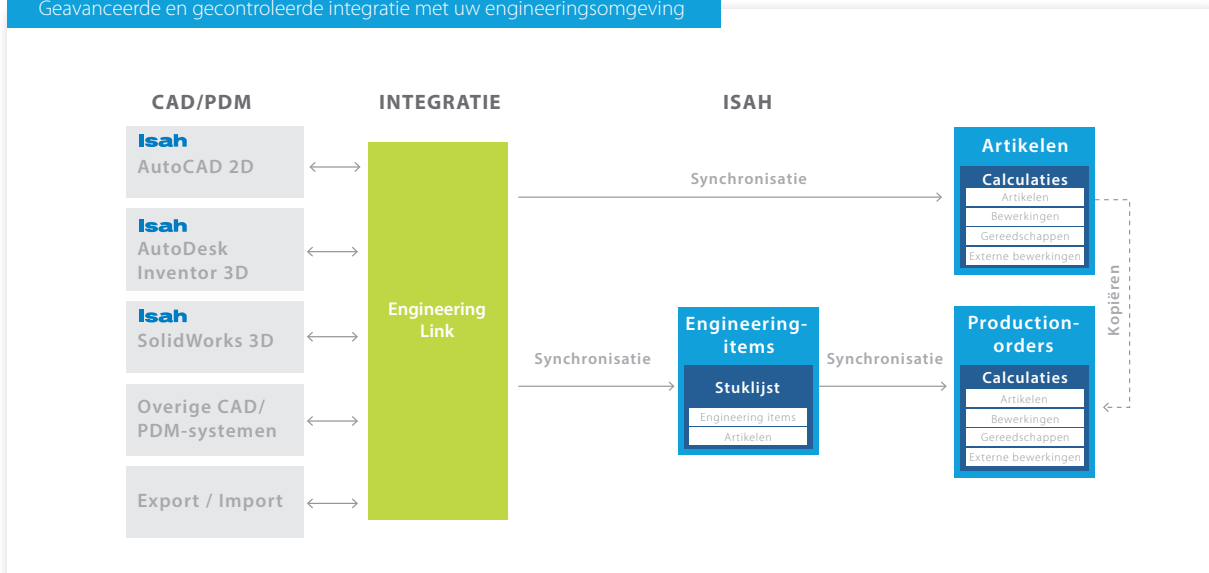
Van engineering naar productie

Met de integratie tussen uw CAD/PDM-applicatie en Isah kunt u de CAD/PDM-stuklijst (met onder andere gegevens over structuur, aantallen en afmetingen) overzetten naar de productiecalculatie in Isah. Daarbij heeft u de keuze tussen twee routes: via artikelen of via een engineeringstuklijst naar de productiecalculatie.

Standaardartikelen

Als u bepaalde standaardartikelen vaker wilt produceren, is synchronisatie via stamartikelen de meest handige keuze.





Het is in dat geval lonend om bij het artikel zoveel mogelijk logistieke gegevens vast te leggen. Zo kunt u deze gegevens hergebruiken als u het artikel nogmaals gaat produceren. Ontstaan er na verloop van tijd verschillen tussen de artikelen productiecalculatie door artikelwijzigingen? Dan vraagt u een overzicht op waarin deze verschillen zichtbaar zijn. Aan de hand daarvan kunt u beslissen of u de productiecalculatie moet aanpassen.

Zo werkt synchronisatie via artikelen:

- Engineering van het product en vervolgens realisatie van het productieproces.
- U synchroniseert de stuklijst vanuit uw CAD/PDM-applicatie met de artikelcalculatie in Isah.
- Deze synchronisatie voert u herhaaldelijk uit zodat de CAD/PDM-stuklijst gelijk is aan de artikelcalculatie.
- Hierna kopieert u het complete artikel naar een productiecalculatie zodat de productie aangestuurd kan worden.

Engineer-to-order

Als u een bepaald product eenmalig gaat produceren, dan ligt het meer voor de hand om via zogenaamde engineering-items te synchroniseren. De structuur van het model dat in 3D CAD is ontworpen, wijkt namelijk vaak af van de structuur waarop het uiteindelijke product wordt geproduceerd. Om deze 'match' te kunnen maken, heeft Isah engineering-items in het leven geroepen. Een aparte entiteit waarin het 3D-model kan worden vastgelegd. U kunt zo'n engineeringstuklijst opbouwen uit engineering-items en artikelen. Een engineering-item is een soort artikel, maar met een beperkt aantal gegevens, zoals afmetingen en materiaal. In de lijst neemt u alle standaardonderdelen op als artikelen, zodat een structuur ontstaat van standaard en klantspecifieke onderdelen.

Zo werkt synchronisatie met een engineeringstuklijst:

- U synchroniseert de stuklijst vanuit uw CAD/PDM-applicatie naar een engineeringstuklijst in Isah.

- Bij elke wijziging voert u de synchronisatie opnieuw uit zodat beide stuklijsten altijd overeenkomen. Op een zelfgekozen moment synchroniseert u de engineeringstuklijst met een productiecalculatie zodat ook deze structuren gelijk zijn.
- In een overzicht bekijkt u de verschillen tussen de engineeringstuklijst en de productiecalculatie en u besluit dan of synchronisatie nodig is.
- Het systeem bewaakt of bepaalde wijzigingen wel of niet doorgevoerd mogen worden, bijvoorbeeld als een bepaald product al is ingekocht of is vrijgegeven voor productie.

Doordat u de synchronisatie van engineering naar productie - met de tussenstep - herhaaldelijk kunt uitvoeren, is het mogelijk logistieke processen (zoals werkvoorbereiding en inkoop van kritische inkoopdelen) al te starten terwijl de engineering nog in volle gang is.

Met de integratie tussen uw CAD/PDM-applicatie en Isah verkleint u dus de informatiekloof tussen engineering en productie. Een must voor bedrijven die een flinke slag willen slaan op het gebied van efficiency en informatievoorziening.

Isah Engineering biedt uw organisatie:

- *engineering en logistiek onder één dak*
- *hergebruik van gegevens: dubbele invoer is verleden tijd*
- *vanuit engineering altijd inzicht in logistieke gegevens in Isah*
- *de mogelijkheid om tekeningen en modellen direct te bekijken vanuit Isah*
- *snellere toegang tot documenten: alles is gemakkelijk vindbaar*
- *een grote tijdwinst en kostenbesparing*

» Isah Service

Servicegraad optimaliseren

Service speelt voor steeds meer bedrijven in allerlei branches een essentiële rol. Een goede aanpak van service- en onderhoudsactiviteiten zorgt voor een betere klanttevredenheid, binding met uw markt en onderscheidend concurrentievermogen. De productlijn Isah Service ondersteunt u bij het registreren, plannen en analyseren van uw service- en onderhoudsgerelateerde gegevens en werkzaamheden. Op deze manier waarborgt u de klanttevredenheid, de kwaliteit van uw producten en van uw dienstverlening. Tevens vergroot u de efficiency binnen uw organisatie.

Voor elk bedrijf wat wils

Om uw serviceadministratie volledig te integreren met de rest van uw bedrijfsproces kunt u een beroep doen op de producten uit Isah Service. Dankzij de keuzemogelijkheden die Isah Service u biedt, kunt u uw serviceproces volledig naar uw eigen wensen inrichten. Customer Relationship Management (CRM), Servicecontracten, Objectbeheer en Objectverhuur zijn slechts enkele van de mogelijke toepassingen.

Klantgerichte serviceverlening

Uw klant is koning, en elke klant is anders. Om uw serviceverlening af te stemmen op de wensen van uw klant kunt u servicecontracten registreren. Voor preventief of correctief onderhoud, met verschillende afspraken voor verschillende klanten. Via een standaardcontract of een service level agreement, met of zonder garantievoorwaarden. Inclusief toegang tot alle relevante klantgegevens die centraal in Isah geregistreerd staan. Zodat u per klant steeds de juiste gegevens, productdetails en afspraken bij de hand heeft.

Flexibel reageren

Als er een storingsmelding of klantvraag binnenkomt, heeft u alle benodigde gegevens bij elkaar. De as-built-structuur van het product, alle onderhoudsgegevens, klantgegevens en bijzondere afspraken. Is het nodig dat er een servicemedewerker langsgaat, dan kunt u die op eenvoudige wijze inplannen. U kunt ze selecteren op het rayon waarin ze werkzaam zijn, maar bijvoorbeeld ook op bepaalde vaardigheden of op de onderdelen die zij in de bus hebben liggen. Of simpelweg op beschikbaarheid. U behoudt het overzicht

dankzij het grafische planbord waarmee u in één oogopslag kunt zien waar iedereen zich bevindt. Met als resultaat dat de klant snel een monteur met de juiste ervaring en onderdelen op de stoep heeft staan.

Altijd en overal toegang tot uw gegevens

Isah Service kan de administratie van uw servicewerkzaamheden drastisch vereenvoudigen. Uw servicemedewerkers kunnen ter plaatse Isah inzien: alle informatie over de klant, producten, uitgevoerd onderhoud, etcetera is voor hen beschikbaar. Vanaf hun werkplek kunnen zij hun uren direct boeken en het verbruikte materiaal opgeven. Facturen kunnen door uw hoofdkantoor nog dezelfde dag worden gemaakt. Ook heeft u altijd een actueel inzicht in de voortgang van het werk. Zijn de geplande werkzaamheden afgerond, dan kunt u uw medewerkers eventueel nog inplannen voor een zojuist binnengekomen storingsmelding. Daarbij weet u precies of zij de juiste materialen bij zich hebben, omdat de voorraad in de bus online wordt bijgehouden.

Traceability: voor de hoogste kwaliteit

Het registreren van unieke artikelen is voor veel bedrijven onontbeerlijk als het gaat om kwaliteitsregistratie. Zij moeten bovendien te allen tijde kunnen nagaan in welke artikelen bepaalde onderdelen verwerkt zijn. Bijvoorbeeld bedrijven die gevoelige apparatuur maken voor de medische wereld of de luchtvaart. Dankzij de uitgebreide registratiemogelijkheden van unieke objecten in Isah Service is dat geen probleem. Met één druk op de knop is precies te zien waar de verschillende objecten terechtgekomen zijn. Ook is op eenvoudige wijze na te zoeken in welke objecten bepaalde artikelen verwerkt zijn.

Uitgebreide managementinformatie

Isah Service biedt u uitgebreide mogelijkheden voor het verkrijgen van waardevolle managementinformatie op het gebied van service en onderhoud. U kunt bijvoorbeeld eenvoudig allerlei omzet- en kostenanalyses maken. Isah Service geeft een compleet inzicht in alle aspecten van uw serviceverlening. Zo kunt u de kwaliteit van uw producten waarborgen, uw responstijd verbeteren en de winstgevendheid van uw serviceverlening vergroten.

Mobile Field Service

Klanten stellen tegenwoordig steeds hogere eisen aan de snelheid en kwaliteit van dienstverlening. Belangrijk is uiteraard dat werkzaamheden zelf vakkundig en snel worden uitgevoerd. Maar dat geldt ook voor de administratieve en financiële afwikkelingen ervan. De Mobile Field Service applicatie van Isah biedt uitkomst. Hiermee hebben servicemedewerkers inzicht in hun geplande opdrachten en kan men onderweg direct het verbruik van materialen, kosten en uren registreren. Eenvoudig en papierloos. Alle informatie is direct beschikbaar in Isah, zodat de binnendienst kan zorgen voor een snelle afhandeling. Er wordt wel gezegd dat dienstverlening de toekomst is van de maakindustrie. Met Mobile Field Service voldoet u aan klantverwachtingen op dit vlak en werkt u op een gestructureerde manier aan tevreden klanten!

Opdrachten inzichtelijk

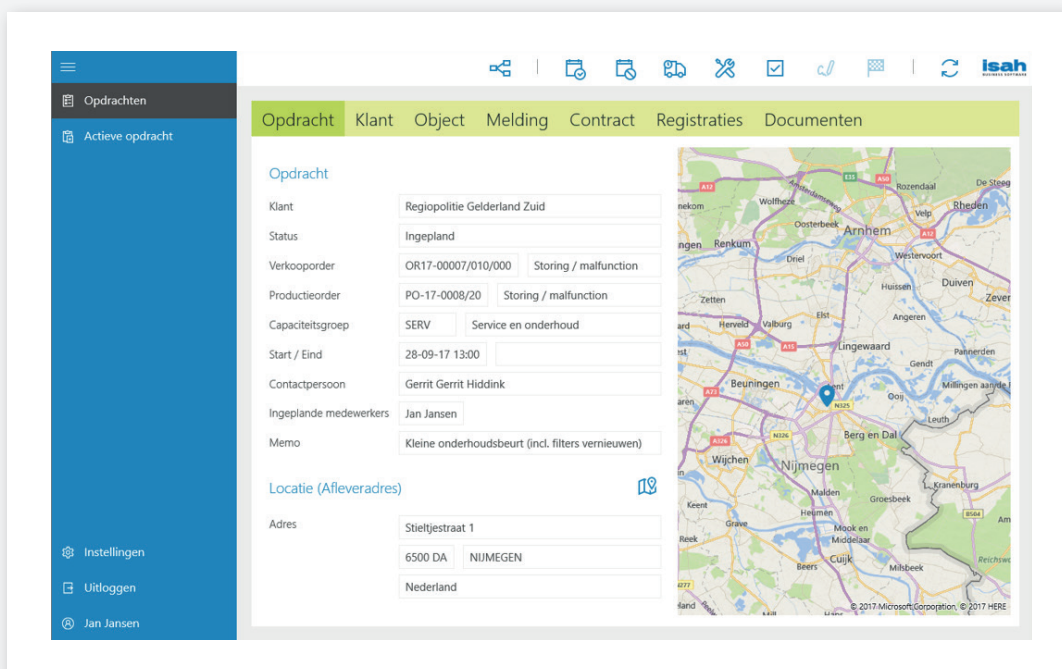
Wanneer een servicemedewerker de app start, worden alle opdrachten getoond waarvoor hij of zij is ingepland. Aan zo'n opdracht kunnen, indien gewenst, meerdere personeelsleden gekoppeld worden, zodat de opdracht eventueel door meerdere personen uitgevoerd kan worden.

Alle informatie beschikbaar

Een belangrijk onderdeel van Mobile Field Service is de mogelijkheid om opdrachtgegevens in te zien. Een servicemedewerker moet immers over alle informatie beschikken, die nodig is voor het uitvoeren van zijn of haar werkzaamheden. Verdeeld over een aantal tabbladen wordt relevante detailinformatie getoond. Denk hierbij aan ordernummers, klantnaam en contactpersoon. In een memoveld staat beschreven welke werkzaamheden de servicemedewerker moet uitvoeren. Ook wordt de locatie getoond waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden. Andere gegevens die men bijvoorbeeld kan opvragen, zijn klantgegevens, objectinformatie en informatie over de servicemelding.

Snelle verwerking

Zodra een serviceopdracht is ingepland, start in elke organisatie een proces waarbij de monteur aan de slag gaat. De opdracht wordt geaccepteerd en de monteur gaat onderweg naar de klant. Wanneer hij of zij daar aan het werk is of de opdracht heeft afgerond, wil men op kantoor op de hoogte zijn van de actuele status. Zo kan de binnendienst zorgen voor snelle administratieve en financiële afhandeling. Om dit proces voor iedereen inzichtelijk te maken, werkt Mobile Field Service met statussen.



Isah Project Management

Het maken van complexe producten en installaties kost veel tijd en arbeidskracht. Bovendien komen er veel calculatieregels, faseringen, deelprojecten en kritische inkoopzaken bij kijken. Isah Project Management biedt projectmatig werkende ondernemingen uitgebreide functionaliteit en analysemogelijkheden. Dit komt doordat de module volledig geïntegreerd is in uw totale business software. De module geeft u een volledig inzicht in alle benodigde projectgegevens. U kunt zelfs met data 'spelen' om bepaalde scenario's met elkaar te vergelijken. Zo krijgt u dus nog betere ondersteuning bij het uitvoeren en beheren van complexe projecten.

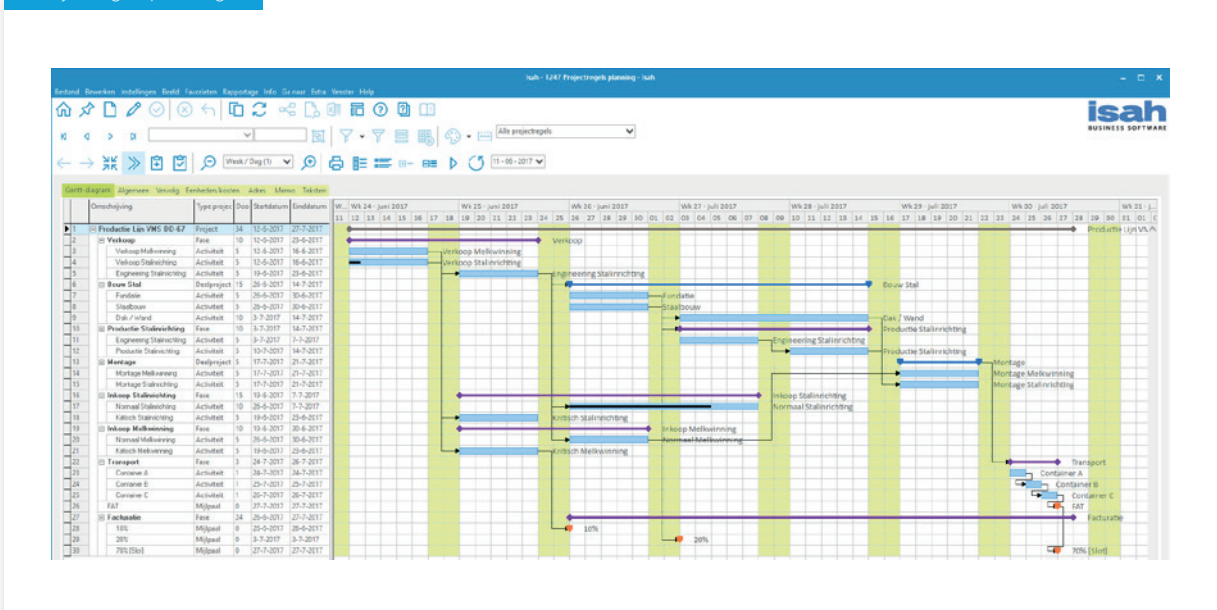
Altijd volledig inzicht

Isah Project Management is volledig in Isah geïntegreerd en ligt als het ware als een schil om de verkoop- en productieorders heen. Met de module beheerst u de complexe structuren van verkoop en productie voor al uw projecten. Het is bijvoorbeeld mogelijk om in de module een grove planning op te zetten en de verschillende onderdelen van een project te plannen en te budgetteren. Als het project eenmaal loopt, koppelt u de order- en productiegegevens aan het ingevoerde project. Hierdoor ziet u de werkelijke voortgang en kosten naast de oorspronkelijk ingeschatte gegevens staan en kunt u het project eenvoudig bijsturen, zowel op het planningsaspect als op het kostenaspect.

Aan de slag met projecten

In Isah heeft elk project een eigen beginscherm met daarop algemene gegevens. Met één druk op de knop springt u naar de details: projectregels met daarin de verschillende projectonderdelen. Dit kunnen activiteiten zijn, maar bijvoorbeeld ook deelprojecten of mijlpalen. Elke projectregel heeft twee schermen: een plannings scherm (met planningsgegevens) en een financieel scherm (met de budgetgegevens). U kunt makkelijk van het ene naar het andere scherm overschakelen, zodat u beide soorten informatie snel kunt oproepen.

Projectregels planning





Planningen

In het planningsscherm vindt u de projectstructurering. U voegt hier de projectregels snel toe in een boomstructuur en u kunt de regels bijvoorbeeld laten inspringen, zodat er een onderverdeling ontstaat. Het Gantt-diagram stelt u in staat om een project grafisch op te bouwen en vervolgens te faseren en te plannen. In een paar minuten zet u een compleet project op.

Het diagram maakt een snelle analyse van de voortgang van uw projecten mogelijk. U heeft inzicht in mogelijke knelpunten, waardoor tijdig de juiste maatregelen genomen kunnen worden om de einddatum van een project veilig te stellen. Daarnaast geeft het diagram weer welke gevolgen een verandering binnen een project heeft op de planning.

Financiën

Wilt u de financiële gegevens van het project nader bekijken? Dan springt u naar het financiële scherm. Hier ziet u het budget, de voorcalculatie, de nacalculatie, het gefactureerde bedrag, de kostenprognose en de resultaatprognose in één overzicht bij elkaar. Het scherm biedt allerlei mogelijkheden om afwijkingen te signaleren en inzichtelijk te maken.

Financiële analyse

Elke projectregel kunt u financieel sturen. Het is mogelijk om een schatting in eenheden op te geven (bijvoorbeeld uren of kilo) of een schatting in kosten en opbrengsten. Wanneer u de projectregel koppelt met de delen van de verkooporderstructuur, ziet u in de kolommen 'Orderinformatie' de werkelijke waarden uit de verkooporder verschijnen. Op deze manier houdt u grip op het verschil tussen uw initiële budget en de daadwerkelijke orderinformatie. Tijdens de looptijd van uw project wilt u uiteraard zicht houden op het verwachte projectresultaat, de zogenaamde resultaatprognose. In Isah bestaat de resultaatprognose uit een schatting en uit een berekende waarde. De berekende waarde volgt uit de gekoppelde orderinformatie; de schatting kunt u zelf beïnvloeden, bijvoorbeeld door een afwijkend voortgangpercentage in te voeren. Dit voortgangpercentage kunt u baseren op eenheden (in de praktijk meestal uren) of kosten.

Spelen met de gegevens

U kunt de schattingen zo vaak aanpassen als u wilt en met de gegevens 'spelen' om verschillende scenario's te bekijken. Dit heeft geen gevolgen voor het project, waarvan de planning immers apart wordt aangestuurd en de orderinformatie uit de gekoppelde orders komt. Stel bijvoorbeeld dat het project het einde nadert en u weet dat er nog 1.000 euro aan kosten bij komen. U verandert de instelling 'Invoerveld voor voortgang' in 'Nog te verwachten' en zet in het veld 'Nog te verwachten kosten' de 1.000 euro die er nog bij komen. Isah rekent vervolgens met deze prognose en laat u direct zien op welk resultaat u in dat geval uitkomt.

Tussentijds resultaat

De module Financial Percentage of Completion (POC) is onontbeerlijk als u vaak langlopende projecten heeft waarop u tussentijds resultaat wilt boeken. Dankzij Financial POC wordt dat mogelijk gemaakt: u kunt additionele financiële boekingen doen die onafhankelijk zijn van het onderhanden werk, maar wel gekoppeld zijn aan de order.

Diverse toepassingen

U kunt Isah Project Management precies op maat bij uw bedrijf inzetten. Wilt u alleen een korte samenvatting van de verkooporders waarmee in één oogopslag de projectcalculatie duidelijk is? Of wilt u juist alle onderdelen van een project onder één noemer kunnen registreren en bijhouden? U bepaalt zelf hoe ver u hierin gaat en welke onderdelen u inzet, afhankelijk van de manier waarop u binnen uw bedrijf met projecten werkt en afhankelijk van de gegevens die u wilt kunnen zien.

Isah Project Management biedt uw organisatie:

- *een gebruiksvriendelijke oplossing voor projectmanagement*
- *inzicht en bewaking van de planning van uw projecten*
- *uitgebreide financiële controle- en analysemogelijkheden van uw projecten*

» Isah Finance

Met Isah Finance biedt Isah een volledig standaard geïntegreerde Finance-oplossing. Gebaseerd op de nieuwste technologie waardoor een excellente gebruikerservaring is gegarandeerd. Met Isah Finance kunnen we onze klanten grote voordelen bieden, omdat de functionaliteit ervan specifiek is afgestemd op de eisen en de praktijk van het maakbedrijf.

Integraal werken

Isah Finance is een belangrijke bouwsteen van het primaire proces van uw bedrijf. Alles wat in het productie en logistieke proces gebeurt, heeft immers ook altijd een financiële component. Deze transacties worden automatisch geboekt in uw financiële administratie. Bij bijvoorbeeld het boeken van machine- en/of manuren op een project of order is dit direct onderdeel van het onderhanden werk op de balans. Daarnaast is de financiële informatie ook direct beschikbaar voor de rest van de organisatie. Informatie over openstaande facturen en betalingen is ook inzichtelijk voor uw verkopers, account- en projectmanager. Een kredietlimietcheck wordt dus uitgevoerd op basis van informatie die altijd up-to-date is.

De liquiditeitsprognose geeft u een integraal overzicht van uw liquide middelen en geplande mutaties hierop. Dus naast kas, bank en openstaande posten, worden hier ook de geplande orders, termijnen, contracten, etc. in meegenomen.

Registreren en aansturen

Isah Finance heeft twee hoofdfuncties. De eerste is 'registreren'. Het programma helpt u om zaken - achteraf - te verantwoorden, te voldoen aan wettelijke regelingen en compliant te zijn. U heeft alles wat nodig is om een degelijke boekhouding te voeren. Denk aan het boeken van inkoopfacturen en verplichtingen, afschrijvingen op investeringen, kosten naar soort of doorbelaste en betaalde btw.

De tweede hoofdfunctie is 'sturen'. Isah Finance biedt u inzicht vanuit financieel perspectief en helpt u dus zaken te signaleren, vooruit te kijken. De business wordt ondersteund doordat u de prestaties van de organisatie door kunt vertalen naar financiële cijfers en kunt analyseren. Zo heeft u een degelijke basis om sturing te geven aan uw organisatie.

Basisfunctionaliteit

Binnen Isah Finance werkt u met verschillende bedrijven en boekjaren. Hier kunnen specifiek permissies aan worden toegekend. Binnen een bedrijf/boekjaar werkt u met de

kernfunctionaliteit rondom uw dagboeken, journaal, grootboek, vaste activa, openstaande posten, kostenplaatsen en kostensoorten. In het grootboekoverzicht kunt u verschillende weergaves van het grootboek opvragen die de financiële situatie van een bedrijf in een bepaalde periode weergeven, zoals de balans en de verlies- en winstrekening.

Meerdere bedrijven en Consolidatie

Isah Finance ondersteunt de mogelijkheid om meerdere financiële administraties (bijvoorbeeld werkmaatschappij, holding, onroerend goed, etc.) met bijbehorende boekjaren te onderscheiden. Deze administraties maken gebruik van gemeenschappelijke stamgegevens zoals landen, valuta's, btw-code, etc. Dus geen dubbele opslag en replicatie/ synchronisatie van stamgegevens.

De grote kracht van de module Multicompany is dat hoewel al uw vestigingen in dezelfde logistieke administratie werken, alles financieel gescheiden blijft. Maandoverzichten en jaarrekeningen worden dan ook zonder moeite samengesteld. Bovendien beschikt u door het gebruik van de module Multicompany over accurate managementinformatie, dankzij de grote transparantie over bedrijven heen.

De module Intercompany is van toepassing voor bedrijven die onderling bij elkaar inkopen. Deze module automatiseert de administratieve handelingen die voortvloeien uit de onderlinge inkopen. Gegevens die automatisch in de administraties worden aangemaakt, zijn bijvoorbeeld de verkooporder op basis van de inkooporder en de inkoopfactuur op basis van de verkoopfactuur. Verrekening kan echter ook plaatsvinden via rekening courant.

Wanneer in Isah Finance de administratie van meerdere bedrijven wordt gevoerd, vindt hier ook de consolidatie van deze administraties plaats.

Betalingen, bank en BTW

Vanuit uw inkoopdagboek en openstaande posten worden de SEPA betalingen en/of SEPA wereldbetalingen gegenereerd. Bankmutaties kunnen worden ingelezen in uw bankboek en worden gematched met uw openstaande posten en betalingen onderweg. Alles automatisch, foutloos en snel. Hiermee verdoet u geen tijd aan onnodige handmatige boekingen. Ook de aanmaningen worden direct vanuit Isah Finance gegenereerd en indien gewenst per e-mail verstuurd. Daarnaast verzorgt u met Isah Finance de BTW-aangifte en de aangifte bij het CBS. Ook hebben we voorzieningen opgenomen ten behoeve van de accountantscontrole (XML audit file).



Vaste activa

Met de module Vaste Activa registreert u eenvoudig uw vaste activa, inclusief aanvullende gegevens en koppelingen naar bijbehorende documenten. Bovendien kunt u meteen de gewenste afschrijvingsmethode vastleggen voor de automatische afschrijvingsboekingen.

U registreert snel en makkelijk uw vaste activa, inclusief aanschaf- en verkoopdatum, serienummer, locatie, kostenplaats, afbeelding, koppelingen naar bijbehorende documenten - zoals contracten en onderhoudsovereenkomsten- en eventuele opmerkingen.

U maakt daarbij een keuze uit de twee meest gebruikte afschrijvingstypen - aanschaf-waarde-restwaarde, en boek-waarde - of u definieert uw eigen methodes door de afschrijvingspercentages per periode te wijzigen.

Smart Toolkit

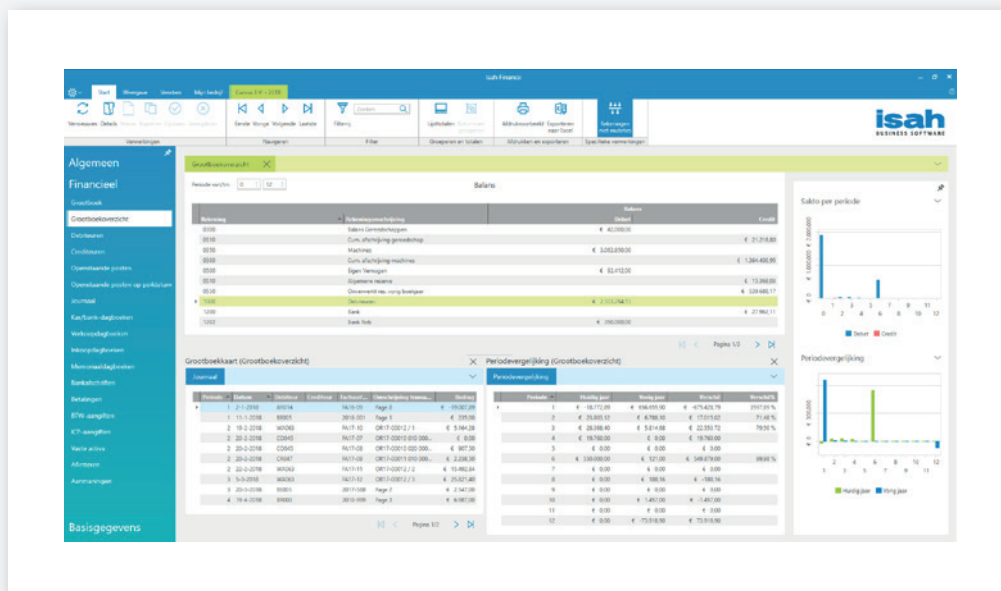
Met de Isah Finance Smart Toolkit werkt u nog productiever met uw financiële software. Deze module biedt u functionaliteit op het gebied van periodieke boekingen, transitorische posten en afletteren.

Met Periodieke boekingen is het mogelijk om boekingen eenmalig in te voeren en vervolgens te kopiëren. Hierbij is het eenvoudig om een overgenomen boeking aan te passen. Met Transitorische posten kunnen kosten en opbrengsten automatisch worden toegeschreven aan meerdere perioden en zelfs boekjaren, zoals een jaarlijkse verzekeringspremie. Hierdoor worden balansposten zuiver gehouden in het geval van vooruitbetaalde en nog te betalen kosten en vooruit ontvangen en nog te ontvangen opbrengsten.

Met Afletteren kunt u bedragen of posten afletteren: transacties markeren die bij elkaar horen om het saldo op uw rekening te kunnen verklaren. De grootboekrekeningen in het scherm zijn tussenrekeningen, speciaal bedoeld voor het tijdelijk registreren van transacties. U selecteert de bedragen die bij elkaar horen waardoor die bedragen tegen elkaar worden weggestreept. De resterende bedragen, de transacties die nog niet zijn afgeletterd, bieden inzicht in het saldo van de grootboekrekening.

Verslaglegging en analyse

Binnen Isah Finance stelt u eenvoudig in hoe u de informatie van een bepaald overzicht wilt groeperen en presenteren ten behoeve van uw verslaglegging. Hierbij rapporteert u de resultaten ten opzichte van uw budget(ten) eventueel gespecificeerd naar kostenplaatsen en kostensoorten.



» Usability

Gebruiksvriendelijk en flexibel

Het uiterlijk van Isah sluit aan bij de nieuwste Windows-standaarden. Ook bevat het pakket standaard Windows-functies zoals het aanbrengen van favorieten en het weergeven daarvan op een werkbalk. Hierdoor kunnen individuele gebruikers het pakket naar hun eigen eisen en wensen inrichten, zodat de schermen en functies die zij dagelijks gebruiken altijd snel te benaderen zijn.

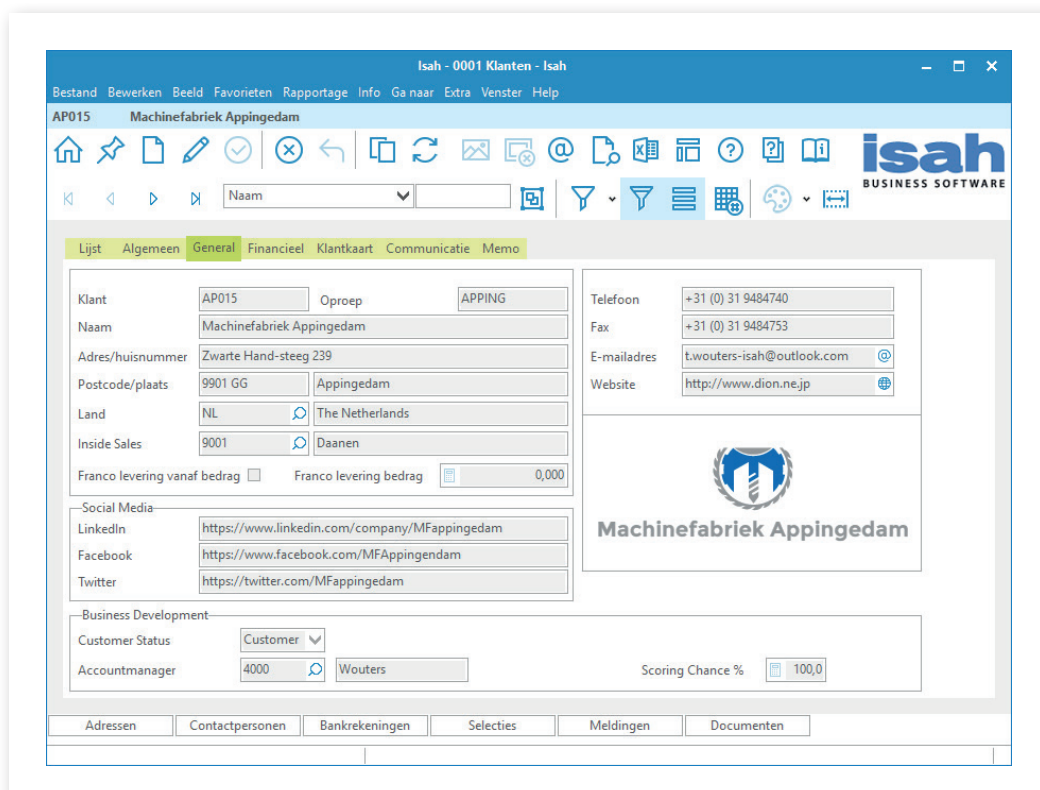
Uitgebreide lijstfuncties

Vanuit ieder scherm zijn tal van functies beschikbaar die er vooral op gericht zijn om het werken met de gegevens intuïtief te maken en op Excel-achtige wijze te laten plaatsvinden. Zo kunt u moeiteloos oplopend, aflopend en genest sorteren, kolommen kiezen met de column picker, functies gebruiken zoals totalen, aantal rijen, minimum- en maximumwaarden, kolommen automatisch passend maken, vastzetten bij scrollen, etc.

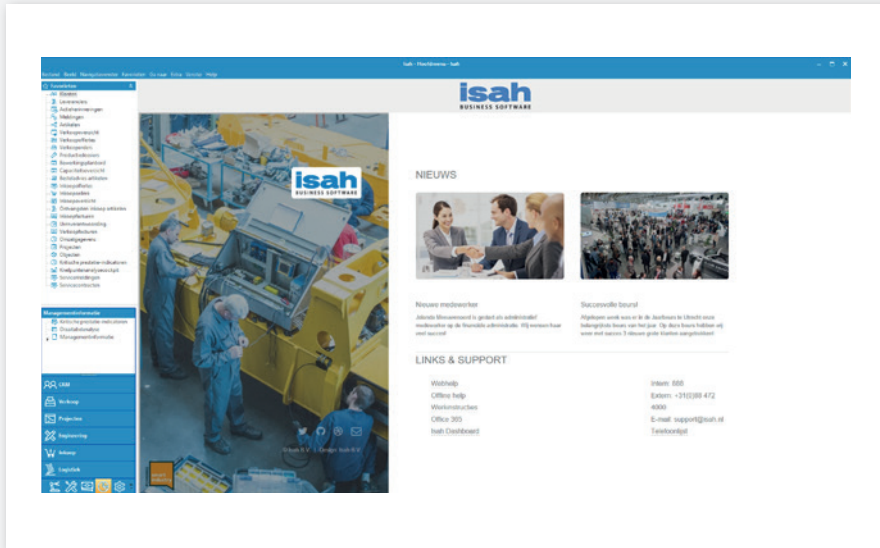
Ook filteren is uitgebreid en eenvoudig toe te passen. Net als in Excel kunt u een autofilter gebruiken en al typend kunt u de filtervelden uw lijst laten filteren. Ook voorwaardelijke opmaak van rijen is mogelijk. Alle inkooporders die te laat zijn kleuren rood en vallen dus direct op!

Eigen tabbladen en eigen velden

Met 'Eigen tabbladen' kunt u de velden van verschillende tabbladen gecombineerd weergeven op uw eigen tabblad. U heeft dus niet het gedoe dat u telkens van het ene naar het andere tabblad moet navigeren. Dat scheelt enorm veel geklik en zorgt voor veel meer overzicht. Op één tabblad staat alles wat u nodig heeft. Niets meer en niets minder. Ook de functionaliteit 'Eigen velden' biedt u extra overzicht en flexibiliteit. U kunt daarmee zelf velden toevoegen aan Isah. Deze velden koppelt u naar eigen inzicht aan de verschillende entiteiten (zoals klanten, artikelen, orders etc.). U maakt ze zichtbaar met behulp van presets en eigen tabbladen. Zo heeft u ongelimiteerd de mogelijkheid om alle voor u relevante gegevens in Isah op te nemen. U kunt dus extra velden toevoegen voor extra informatie zonder dat u ook maar iets hoeft te programmeren. Configureren is genoeg!



Het hoofdmenu



In het kader aan de linkerkant ziet u de verschillende overkoepelende modules, een venster met de gekozen module en een venster met favorieten waarin elke gebruiker zijn of haar meest gebruikte schermen kan opnemen voor een snelle navigatie. De webpagina op de achtergrond van het scherm kan door uw bedrijf of door individuele gebruikers worden ingesteld.

U presenteert er bijvoorbeeld het voor de gebruiker relevante dashboard op basis van Power BI of uw intranet pagina.



» Communicatie- en informatiemanagement

Alles weten, alles registreren en snel anticiperen op de wensen (of klachten) van klanten. Dat is waar een goed maakbedrijf zich de komende jaren echt mee kan onderscheiden in de markt. De module Communicatie en Informatiemanagement is daar speciaal voor ontwikkeld. Daarmee brengt u op een laagdrempelige manier structuur aan in de communicatie met uw collega's, klanten of leveranciers. Zo weet iedereen precies wat de actuele status is van alle acties.

Topdiscipline

Bij veel bedrijven regent het e-mails, takenlijstjes, 'geeltjes' en andere losse snippers met informatie en acties. Op zich is daar ook niets mis mee, het is goed om belangrijke informatie vast te leggen en met elkaar te delen. Maar de huidige markt vereist topdiscipline. Dat betekent dat u accuraat acties moet opvolgen en continu een actueel overzicht moet hebben van wat er speelt. Software kan daar enorm bij helpen. Sterker nog: met de module van Isah voorkomt u ruis in de communicatie en kunt u effectief informatie met elkaar delen over uw producten, orders en klanten. Een absolute voorwaarde om succesvol te kunnen samenwerken.

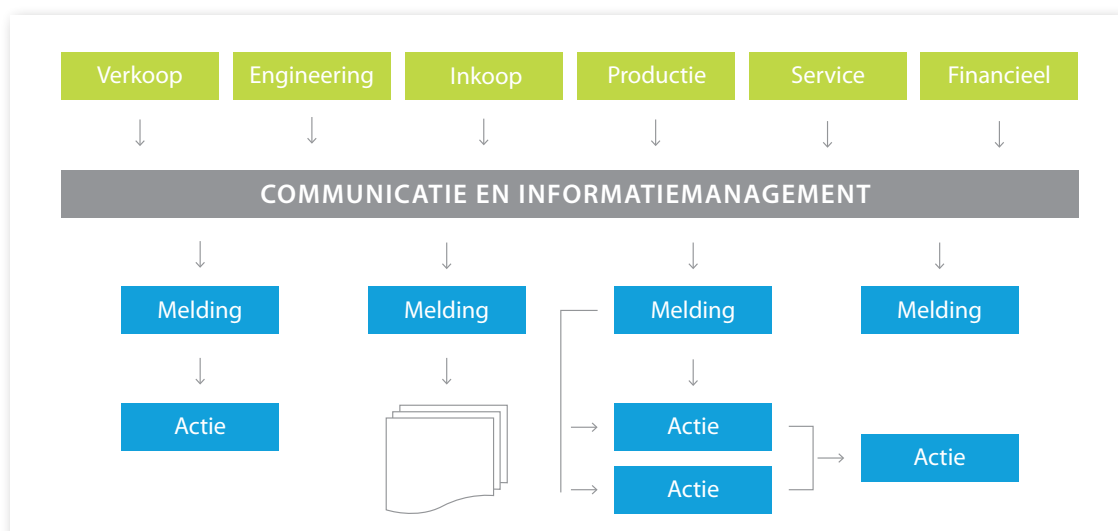
Iedereen precies op de hoogte

In Isah kunt u snel en makkelijk alle relevante meldingen registreren. Denk aan een verslag van een bezoek aan een klant of leverancier, of een notitie over een telefoongesprek. Het grote voordeel hiervan is dat alle relevante communicatie

met klanten en leveranciers over offertes, orders, projecten, contracten, leveringen of facturen inzichtelijk wordt voor iedereen die daar belang bij heeft. Bent u een weekje vrij? Of heeft u een offerte aangepast? Uw collega's zijn altijd precies op de hoogte. U kunt natuurlijk ook tijdens het productieproces zaken registreren. Is er een probleem of heeft u een goed idee? Door ze op de productievloer direct vast te leggen, kunt u sneller een verbeterproces in gang zetten.

Waardevolle informatie direct te zien

Handig is bovendien dat de informatie op verschillende plekken is terug te vinden: zo staat een klacht over een levering niet alleen vermeld bij de betreffende factuur of in de expeditiebonregel, maar ook bij de verkooporder(regel), de klant en het artikel. Daardoor valt het meteen op als verschillende klanten over een bepaald artikel een klacht hebben. Dit soort informatie is uiterst waardevol bij het verbeteren van uw processen en producten.



Van melding naar actie

In vaste procesafspraken kunt u vastleggen welke acties u aan een melding wilt koppelen. Dit gebeurt dan helemaal automatisch, u heeft er geen omkijken meer naar. Stel dat u een offerte verstuurt. Dan krijgt u bijvoorbeeld na twee dagen automatisch een herinnering om deze op te volgen. Direct een actie in gang zetten - voor uzelf of uw collega's - kan natuurlijk ook. Elke actie is voorzien van een datum, tijd en status.

Binnen Isah krijgt u alle nieuwe en actuele openstaande acties vanzelf op het scherm. En vanuit de actie heeft u alle bijbehorende informatie binnen handbereik. Inclusief eventueel gekoppelde documenten. Dat scheelt een hoop onnodig zoekwerk en voorkomt dat u belangrijke dingen vergeet of te laat oppakt.

Communicatie externe documenten

Het mailen van bijvoorbeeld inkoopopdrachten en offertes met bijlagen is aan de orde van de dag. Cruciale vragen in dat proces zijn dan:

- Aan wie sturen we de mail?
- Is het juiste pdf-bestand geselecteerd?
- Moeten we nog een andere contactpersoon of collega in de cc opnemen?
- Hebben we alle bijlagen?

Een proces waarbij snel iets mis kan gaan of vergeten kan worden. Met de module Communicatie externe documenten brengt u dit proces op orde en straalt u naar uw klanten en leveranciers de gewenste professionaliteit uit.

Digitalisering

Het versturen van documenten naar klanten en leveranciers vindt tegenwoordig steeds vaker digitaal plaats. U maakt met uw klanten en leveranciers ook afspraken over de wijze van communicatie. Met behulp van de module Communicatie externe documenten legt u per klant/leverancier per document vast hoe u deze wilt versturen. Afdrukken, mailen of anders (mogelijke integratie met SharePoint of het genereren van bijvoorbeeld XML-bestanden).

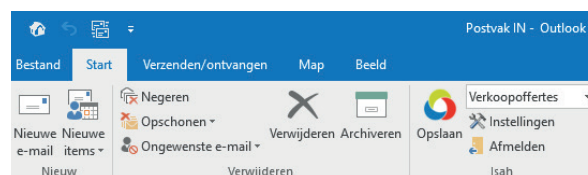
U kunt daarbij ook aangeven aan wie bijvoorbeeld een factuur gemaild moet worden. Dus standaard naar de contactpersoon van het factuuradres, maar ook cc naar de inkoper van de klant en uw eigen verkoper of andere belanghebbende. Als bijlage worden automatisch de betreffende gekoppelde documenten meegestuurd.

Denk in dit kader ook aan het automatisch periodiek versturen van inkoopherinneringen en –aanmaningen naar leveranciers.

Op deze manier vereenvoudigt u het verzendproces en boekt u een aanzienlijke tijdswinst. Tevens zijn alle verstuurd e-mails gemakkelijk terug te vinden.

Archivering documenten

De door Isah gegenereerde documenten worden als document opgeslagen in Isah. Gekoppeld aan de offerte, order, factuur, inkooporders, etc. Daarnaast wordt iedere verzending gelogd en kunt u te allen tijde terugvinden naar wie welke mail is verstuurd en welke bijlagen daarbij zaten.



MS Outlook add-in

Veel van de e-mail die u krijgt en verstuurt heeft betrekking op klanten, leveranciers, offertes, orders, etc. Om deze later weer terug te kunnen vinden en te delen met collega's kunt u deze e-mails in Isah opslaan. Als document zijn ze dan gekoppeld aan de klant, leverancier, offerte, order, etc.

Met behulp van de Outlook add-in kunt u een e-mail direct vanuit MS Outlook in Isah opslaan. Door gebruik te maken van de Integration Server selecteert u een klant, leverancier, project, artikel, etc. en slaat u de e-mail als document op in Isah. U maakt hierbij gebruik van de u bekende Isah-schermen. Zo vindt u ontvangen e-mails als document terug in Isah. Inclusief eventuele bijlagen.

Ook worden de vanuit Isah aangemaakte e-mails, na verzending in MS Outlook, als document in Isah opgeslagen. De vanuit de offerte, order, klant/leverancier of contactpersoon aangemaakte e-mails vindt u zonder extra handeling automatisch terug in Isah.

» Managementinformatie en KPI's

Bepaalde informatie haalt u uit Isah met behulp van een rapport. Dat is soms handig, want dan kunt u het vastpakken, meenemen en aan iemand anders geven. U kunt er zelfs nog op schrijven ook! Dit kan een overzicht van uw gerealiseerde omzet zijn, maar ook een productiedocument of een naar de klant te versturen factuur of orderbevestiging. In veel van deze situaties komt er echter steeds minder papier aan te pas. Facturen en orderbevestigingen worden gemaild en de productie wordt aangestuurd middels touchscreens op de productievloer. Ook uw omzetoverzicht wilt u eigenlijk niet op papier aangeleverd krijgen, maar in een scherm in Isah. Inzoomen op de achterliggende details wordt daarmee veel eenvoudiger.

Rapportage in Isah; Inzicht door eenvoud, flexibiliteit en analyse

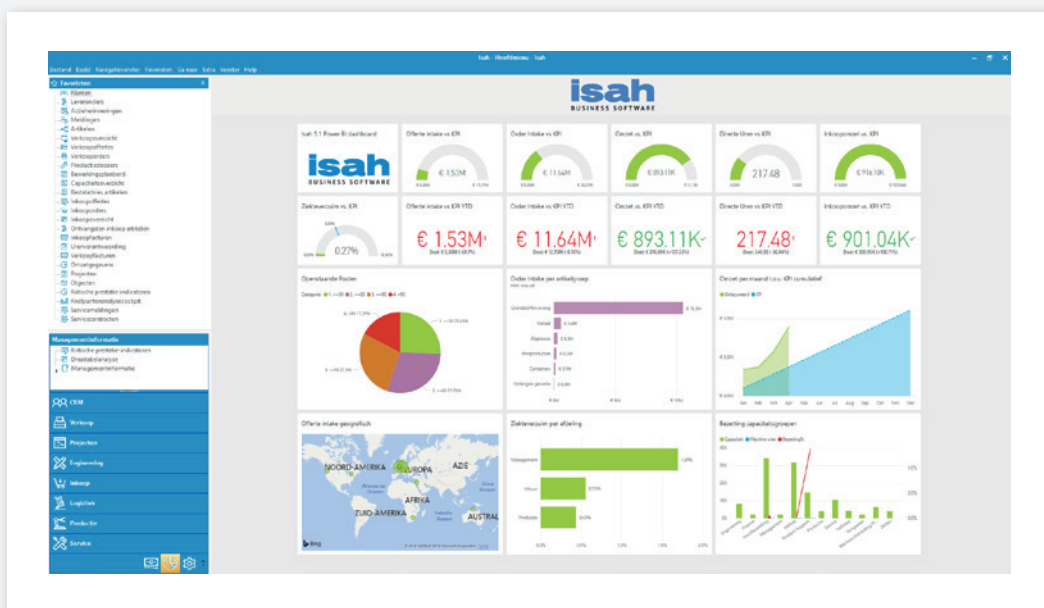
Presets en overzichtsschermen

Isah is zeer rijk aan allerlei schermen en presets die deze wijze van rapportage ondersteunen. U kunt hierbij denken aan:

- Klanten uitgebreid; geschikt om allerlei overzichten van klanten mee te genereren
- Verwerkte uren; diverse gegevens om analyses uit te voeren op de geboekte uren
- Verkoopoverzicht; een overzicht van offerte- en orderregels, intake, verzend- en omzetplanning

- Nacalculatietotaaloverzicht; alle gegevens, op boekdatum, beschikbaar in één overzicht
- Inkoopoverzicht; alle lopende inkooporder(regel)

In Isah heeft u de mogelijkheid om vanuit ieder scherm direct een print te maken via het afdrukvoorbeeld. Op basis van de door de 'preset' gepresenteerde gegevens, de door de gebruiker toegepaste opmaak en filtering, worden de gegevens geprint. Dit betekent eenvoudig en optimale flexibiliteit voor de eindgebruiker, waarbij alle gemaakte instellingen bewaard blijven.



FastReport

FastReport is de rapportgenerator in de software van Isah. Isah is zeer rijk aan standaardrapportages en -documenten. Met behulp van FastReport bent u in staat zelf ook lay-outs te definiëren. Met FastReport heeft Isah een rapportagetool welke integraal onderdeel uitmaakt van Isah.

Draaitabellen en grafieken op elk scherm

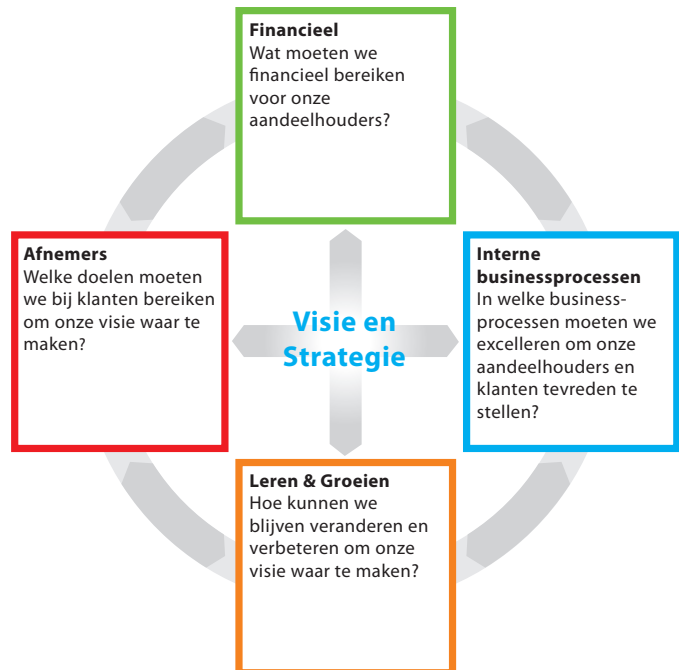
Een krachtige tool om informatie op elk scherm inzichtelijk te maken, is de module Draaitabellen. Deze kan op elk tabblad Lijst met een druk op de knop worden opgeroepen. U sleept vervolgens zelf de rijen, kolommen en filtervelden naar het draaitabellenscherm en het overzicht verschijnt onmiddellijk. Isah onthoudt uw instellingen. Heeft u een bepaald overzicht dus vaker nodig, dan is het voldoende om het één keer in te stellen.

In het scherm Draaitabellen heeft u veel mogelijkheden. Zo kunt u velden toevoegen, bijvoorbeeld voor het optellen van bedragen, de minimum- of maximumwaarde, datumvelden of velden die u laat berekenen. Ook de weergave van de tabel kunt u beïnvloeden, bijvoorbeeld door middel van de sortering en groeperingen. Verder kunt u de tabel laten weergeven als grafiek. Alle weergaves kunnen met een druk op de knop in een afdrukvoorbeeld worden gezet dat u naar wens kunt aanpassen en vervolgens afdrukken. De module Draaitabellen is een onmisbare tool als u snel en eenvoudig allerlei soorten managementinformatie uit Isah wilt halen.

Management dashboard met Power BI

Met behulp van Power BI kunnen de managers, die mogelijk niet zelf iedere dag met Isah werken, wel eenvoudig gebruik maken van de informatie uit Isah. Hiervoor kan een eigen dashboard worden samengesteld op basis van de standaard door Isah geleverde rapportages. Met behulp van uw tablet, smartphone of laptop/pc krijgt u in 1 oogopslag visueel inzicht in de performance van uw organisatie. U kunt hierbij denken aan overzichten op het gebied van :

- Gefactureerde omzet
- Offerte- en orderintake
- Openstaande posten
- Uren (directe uren en bezetting capaciteitsgroepen)
- HR (ziekteverzuim, FTE, leeftijd, in- en uitstroom personeel)
- Inkoop (inkoop omzet per maand en per leverancier)



Bedrijfseconomisch sturen met KPI's

Het is belangrijk om voortdurend een volledig beeld te hebben van uw bedrijfssituatie en regelmatig te toetsen of u uw bedrijfsstrategie in de praktijk ook waarmaakt. Dat maakt het mogelijk om tijdig in te grijpen op bedrijfsprocessen en deze eventueel bij te sturen als dat nodig is. Dat doet u in Isah met de module Kritische prestatie-indicatoren (KPI's), waarmee u over belangrijke bedrijfseconomische stuurinformatie beschikt. Met als resultaat: nog meer grip op uw bedrijfsvoering.

Bij elke KPI stelt u de norm die u wilt halen. Isah zal daarnaast de werkelijk behaalde waardes berekenen, zodat u onmiddellijk kunt zien of u uw doelstellingen haalt en of u uw bedrijfsprocessen dient bij te sturen. Komt de KPI buiten de door u geaccepteerde norm, dan wordt hij gemarkeerd en wordt, indien gewenst, ook automatisch een melding verstuurd naar de verantwoordelijke persoon.

U kunt toetsen op omzet, maar bijvoorbeeld ook op leverbetrouwbaarheid, gerealiseerde productie-uren per week, het ziekteverzuimpercentage, etc. Waar u op toetst, is geheel afhankelijk van uw bedrijfsstrategie en dit kunt u dan ook naar eigen inzicht inrichten. Kortom: de module KPI's biedt altijd de informatie die voor uw bedrijf van cruciaal belang is.

» Technologie

Microsoft Partner
Gold Application Development

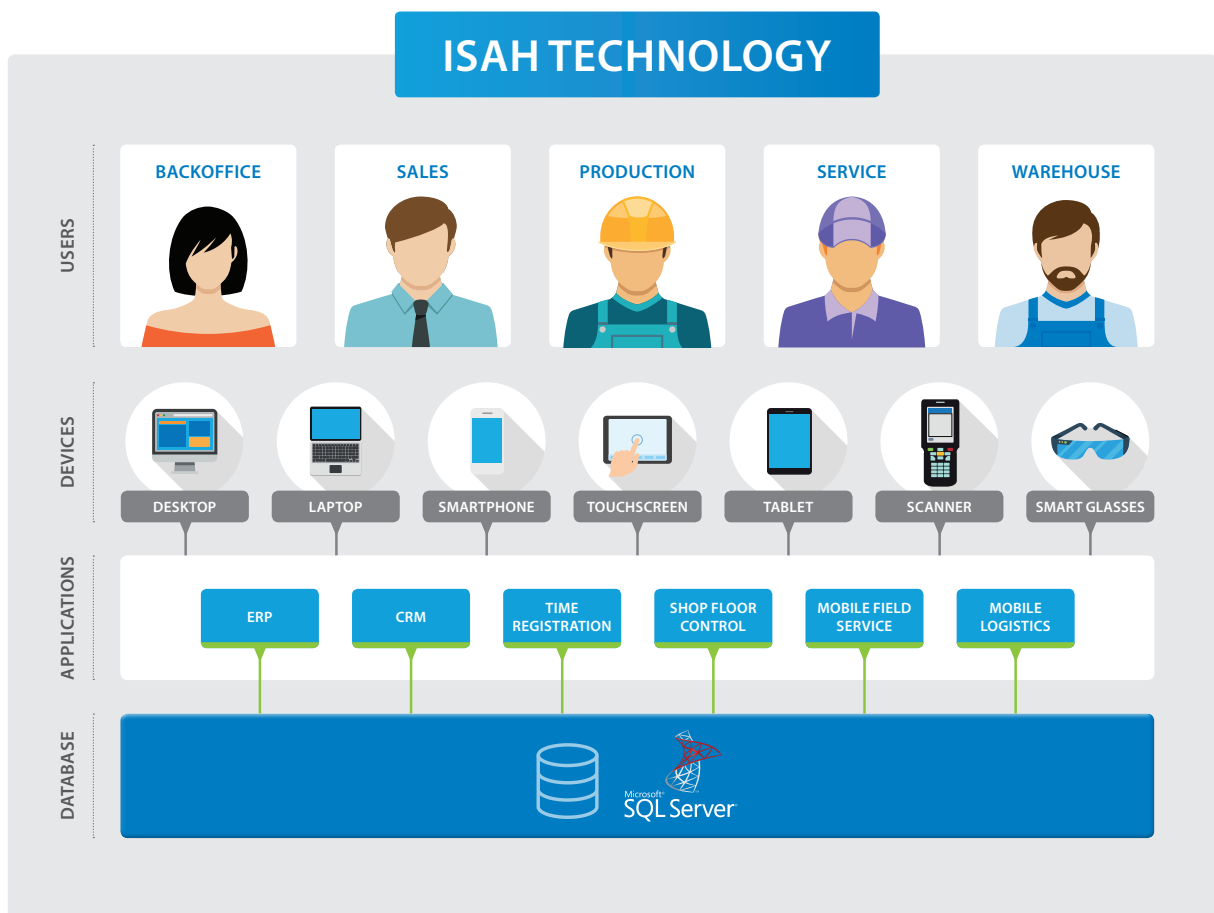
Isah dekt alle processen af met eigen software of partner-oplossingen en biedt hiermee een geïntegreerde oplossing. Op dit platform zijn alle bestaande en nieuwe software-oplossingen aan te sluiten. Met Isah bent u dus op de toekomst voorbereid.

In de productfilosofie van Isah staat centraal:

- technologie van wereldstandaard (Microsoft)
- schaalbaar (van enkele gelijktijdige gebruikers tot honderden gelijktijdige gebruikers)
- eenvoudig integreerbaar met derdensoftware

MS SQL Server database

Met Isah kiest u voor wat betreft de database voor Microsoft. Met Microsoft SQL Server beschikt u over de database waarmee u maximaal rendement haalt uit Isah. MS SQL Server werkt op basis van 64-bit technologie. Dit betekent dat er naar behoefte geheugen kan worden toegekend aan de database. Hier profiteert u van bij grote databases en intensief gebruik van de database (veel gebruikers en zware verwerkingen). Werken met MS SQL Server betekent ook dat u werkt met de wereldwijd meest toegepaste database. Mogelijk kent u de database al, omdat deze tevens gebruikt wordt voor andere applicaties.



Integraties

Het gebruik van een product uit de stal van Microsoft maakt het nog gemakkelijker te integreren met andere Microsoft-producten. Enerzijds betreft dit applicaties die met MS SQL Server worden meegeleverd. Anderzijds ook de applicaties die uw medewerkers nu al iedere dag gebruiken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Office-producten: Word, Excel en Outlook.

MS SharePoint

Dankzij de nieuwe technologieën wordt het steeds makkelijker informatie te delen. Toch stuiten we in de dagelijkse praktijk vaak nog op barrières: waar staat ook alweer die offerte die u een jaar geleden gemaakt heeft? In welke map vindt u die tekst over dat recent voltooide project? En wie heeft de laatste versie van die schets? Om het u makkelijker te maken alle mogelijke informatie snel en effectief op te vragen én te delen, heeft Isah meerdere SharePoint-portals ontwikkeld die direct met de Isah-database geïntegreerd zijn en waarin informatie volgens deze voor u vertrouwde structuur terug te vinden is. Een bijzonder krachtige tool waar u morgen al mee aan de slag kunt! Een belangrijke stap op weg naar het papierloze werken.

Deze portal helpt u dus om gestructureerd om te gaan met allerlei ongestructureerde data. Van orderbevestigingen tot contracten en van schetsen tot mails. Een prachtige integratie en een geweldige manier om nog soepeler samen te werken. U kunt immers op een uiterst efficiënte manier informatie delen. Bedrijven denken vaak dat een SharePoint-oplossing duur en complex is. Maar deze oplossing levert juist gemak, efficiency en tijdwinst op.

Isah Integration Server

De technologie van de Isah Integration Server maakt het mogelijk om vanuit andere applicaties direct Isah-schermen te openen of functies aan te roepen. Isah hoeft daarvoor niet actief te zijn en wordt ook niet opgestart; alleen het aangeroepen scherm wordt geopend, voorzien van de actuele informatie met alle mogelijkheden die standaard bij dit scherm aanwezig zijn.

.NET platform

Isah gaat steeds verder mee met technologische ontwikkelingen en bouwt verder in Microsoft .Net-technologie. Daardoor kunnen we u een uitstekende gebruikerservaring garanderen en maximale compatibiliteit bieden met (externe) diensten (webservices). Ook kunnen we op basis hiervan eenvoudig add-ons/apps toevoegen voor specifieke toepassingen die op andere devices kunnen draaien. Zo wordt uw innovatiekracht nog groter.

Toepassing MS SharePoint

- *Efficiënte, geïntegreerde aanpak: u werkt vanuit uw Isah-omgeving.*
- *Snel informatie opzoeken: u kunt zelfs zoek-instructies met elkaar combineren. Zo vindt u alle gegevens vele malen sneller.*
- *Verdere automatisering van uw processen: van het accorderen van offertes tot documentstromen, orders, facturen, en bezoeksverslagen. Papierloos werken in de praktijk.*
- *Informatie vanuit één plaats delen in plaats van mailen: wilt u uw collega's over een bepaald onderwerp, een offerte en/of een order informeren? Stuur ze een link met het portaladres. U hoeft ze dus niet meer alle documentatie te mailen.*
- *Heldere structuur: ontbreekt er bepaalde informatie? Dan is dat heel makkelijk te signaleren. Daardoor leidt SharePoint tot een nog gedisciplineerdere manier van werken.*



Altijd klaar voor de toekomst

Functionaliteit, usability, technologie: dat zijn de drie uitgangspunten van waaruit Isah steeds weer vertrekt. We willen onze klanten producten aanbieden die op het gebied van functionaliteit en gebruiksgemak het beste van het beste zijn. Daarom werken we met de allernieuwste technologieën die er maar te krijgen zijn. En... we staan nooit stil. Innovatie is een proces dat elke dag doorgaat.

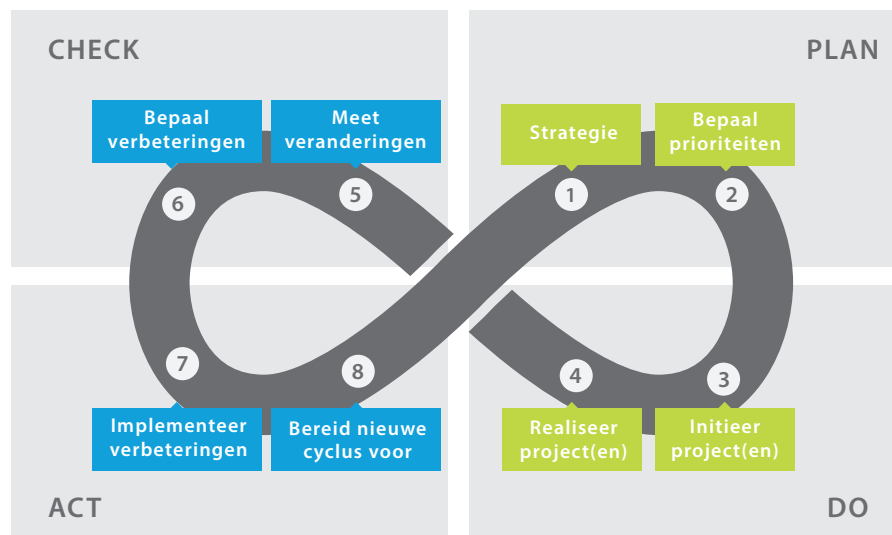


Werken met Isah

Nadat u de keuze voor Isah heeft gemaakt volgt de implementatie binnen uw bedrijf. Maar daar blijft het niet bij. Veranderingen zijn aan de orde van de dag: administratieve wijzigingen, productietechnologieën, organisatieveranderingen, nieuwe medewerkers, softwarewijzigingen en uitbreidingen, etcetera.

Om uw bedrijf op een maximaal efficiënte wijze blijvend gebruik te laten maken van de business software van Isah, bieden wij u uitgebreide ondersteuning. Doel van deze ondersteuning is om u als bedrijf in een continue verbetermodus te begeleiden waarbij voortdurend efficiency en winstverbetering wordt nagestreefd. Hiermee voorkomt u dat de kennis en het gebruik van het systeem vervaagt, wat uiteindelijk leidt tot inefficiënt gebruik van het systeem en dus hogere interne kosten.

PROCES VAN CONTINU VERBETEREN



Implementatie

Isah heeft op basis van jarenlange ervaring een implementatiemethode ontwikkeld die ervoor zorgt dat implementatietrajecten succesvol verlopen. We realiseren ons dat we te maken hebben met een grote diversiteit aan mensen en organisaties die onze werkwijze en oplossingen moeten kunnen behappen.

Het uiteindelijke doel van de implementatie is dat de Isah-oplossing voldoet aan uw verwachtingen. Daarom hanteren wij een gefaseerde en projectmatige aanpak, die op een beheersbare wijze wordt uitgevoerd. Heldere faseovergangen voorzien van voldoende meet- en beslis-momenten, waardoor de voortgang controleerbaar blijft. Isah kiest voor een intensieve projectbewaking wat resulteert in beheersing van de voortgang. In onze methode staat de klant centraal en wordt er niet alleen gekeken naar de implementatie van de business-oplossing van Isah, maar juist ook naar de organisatie van de klant.

De communicatie van projectplan, actielijsten en dergelijke gedurende de implementatie vindt plaats middels de zogenaamde 'klantportal'. Eén digitale bron waarin alles transparant is vermeld en bereikbaar is voor zowel klanten als Isah-medewerkers.

Gebruik

Vanaf het moment dat u Isah daadwerkelijk gaat gebruiken, staat de Business Consultant van Isah met zijn team u met raad en daad bij. De Business Consultant werkt intensief met u samen en is op de hoogte van uw branche en van de markten waarin u opereert. Samen met de Business Consultant wordt door u het pad en het tempo van de continue verbetering bepaald. Alles gericht op de toekomst en continuïteit. Eén centraal aanspreekpunt dat samen met u de samenwerking met mogelijke andere softwareleveranciers, zoals CAD/PDM, coördineert.



RoadmApp

In alles staat onze zogeheten RoadmApp centraal. Hierin leggen we samen met u de logistieke grondvorm vast en welke delen op korte termijn en welke delen op langere termijn geautomatiseerd dienen te worden. Daarnaast wordt periodiek de tevredenheid van u als klant vastgelegd, maar ook hoe Isah daar tegenaan kijkt. De RoadmApp is een transparante weergave op enig moment en verandert continu. Een essentieel onderdeel en fundament. Het kompas voor een voortdurende en langdurige verbetermodus.

Product Support

Isah beschikt over een zeer goed geoutilleerde afdeling Product Support (helpdesk). De meeste medewerkers op deze afdeling hebben een langdurig dienstverband bij Isah (vaak meer dan 10 jaar) en kennen onze klanten door en door. Kort voor de livegang bezoekt een van de medewerkers van onze afdeling Product Support onze klant om de werkwijze en de 24/7 supportsite uit te leggen. Hierdoor bent u als klant geen nummer maar een naam en een gezicht. En dat geldt ook voor onze supportmedewerkers

Gratis cursussen

Onze software wijzigt continu met nieuwe releases. Maar ook uw organisatie en de werkzame medewerkers veranderen. Isah biedt gratis cursussen aan die voor al uw medewerkers toegankelijk zijn. Dit kunnen nieuwe medewerkers zijn die nog nooit met Isah hebben gewerkt, maar ook uw bestaande medewerkers zijn welkom om hun kennis op te frissen of te verdiepen. Tijdens de cursus krijgen de deelnemers de nodige theorie aangereikt en wordt er hands-on geoefend om de aangereikte theorie in de praktijk te brengen. Een neveneffect is dat de cursisten kunnen overleggen met vakgenoten van andere bedrijven. Regelmatige gratis (bij) scholing draagt bij aan een optimaal gebruik van Isah en dus efficiencyverhoging binnen uw bedrijf.

Roadshows & Inspiratiesessies

Meerdere malen per jaar organiseert Isah Roadshows. Dit zijn regionale bijeenkomsten van ca. 2 uur waarin we u bijpraten over de ontwikkelingen in onze software. Daarnaast organiseren we regelmatig inspiratiesessies op locatie van onze klanten. Daar kunt u in de praktijk ervaren hoe onze software werkt. Deze bijeenkomsten zijn interactief van opzet. Zo kunt u tevens leren van elkaar, hoe hebben andere bedrijven een bepaald vraagstuk aangepakt en wat kan dit voor ons eigen bedrijf betekenen.

Klaar voor de toekomst met de geïntegreerde oplossing van Isah

ENGINEERING

- > 2D-/3D-stuklijstintegratie
- > PDM-/PLM-integratie
- > Engineering stuklijsten
- > Engineering change management
- > Document management
- > Centraal beheer productdata

ERP

- > CRM/SRM
- > Verkoop
- > Productconfigurator
- > Document management
- > Workflow management
- > Logistiek
- > Inkoop, planning, productie
- > Shop Floor Control
- > Time Registration
- > Voorcalculatie, nacalculatie

SERVICE

- > Objecten en serienummers
- > As-engineered/as-built/as-maintained
- > Objectwaarden
- > Servicecontracten
- > Servicemeldingen
- > Serviceorders
- > Objectverhuur
- > Mobile Field Service

USABILITY

- > Rapportage
- > Draaitabellen
- > Eigen velden
- > Eigen tabbladen
- > Online help



PROJECT MANAGEMENT

- > Project management
- > Tijd en geld
- > Deelprojecten, fases, activiteiten
- > Bewaking mijlpalen
- > Gantt planning
- > Project control

FINANCIËEL

- > Financiële aansturing
- > V&W en balans
- > Multi- en intercompany
- > Consolidatie
- > Vaste activa
- > Telebanking
- > Budgettering/KPI's
- > Liquiditeitsprognose
- > Btw-aangifte
- > ICP-opgave

MICROSOFT TECHNOLOGIE

- > SQL Server-database
- > SharePoint-integratie
- > Office-integratie
- > Power BI
- > Web services
- > .NET
- > Apps